



# BPM Bestenliste

Die innovativsten IT-Lösungen für den Mittelstand 2012



INNOVATIONSPREIS-IT

2012

*initiative*  
**mittelstand**

MITTELSTAND

## Sieger



## Nominiert





RAINER ALT

## Liebe Leserinnen, liebe Leser,

insgesamt 24 Einreichungen erhielt die Jury des diesjährigen INNOVATIONSPREIS-IT in der Kategorie „Business Process Management“ (BPM). Dies zeigt, dass auch zwanzig Jahre nach Aufkommen des Geschäftsprozessmanagements weiterhin Innovationen in diesem Bereich möglich und nicht zuletzt auch notwendig sind. Denn in der Realität enden die modellierten Ergebnisse noch zu häufig als sogenannte „Schrackware“ und finden nicht den Eingang in die tägliche Praxis. Ebenso gelten die Werkzeuge des BPM als Domäne von Fachexperten und sind noch zu wenig unmittelbare Hilfsmittel der Anwender in den Fachbereichen. Das Potenzial zur Verringerung der bekannten Lücke zwischen IT- und Fachbereichen ist damit bei Weitem noch nicht erschlossen. Erfreulicherweise finden sich in den Einreichungen zum diesjährigen INNOVATIONSPREIS-IT zahlreiche Beispiele, die hier ansetzen.

Dies sind zum einen Werkzeuge, die möglichst wenige Programmier- und Toolkenntnisse voraussetzen. Ziel ist es, die Prozessgestaltung direkt durch die Fachabteilung ohne den „Umweg“ über einen vermittelnden Modellierer zu nehmen. Dies schließt mit dem „kollaborativen Modellieren“ das gemeinsame Modellieren von mehreren Beteiligten ebenso ein, wie die Integration teambasierter Kommunikations- und Projektmanagementwerkzeuge, wie etwa Mail, Groupware und Dokumentenmanagement sowie immer stärker auch das Social Web. Eine zweite Entwicklungsrichtung folgt dem aktuellen Trend des Cloud Computing. Darunter finden sich einerseits webbasierte Modellierungswerkzeuge und andererseits auch Services für das Outsourcing standardisierter Geschäftsprozesse (z. B. Rechnungsabwicklung, Einkauf).

Letztlich bleibt aber der „Königsweg“ des BPM, also der „Roundtrip“ von der Geschäftsprozessmodellierung über das ausführbare Modell und den ausgelagerten Services, dem Process Monitoring und der Process Intelligence, hin zur erneuten Anpassung der Prozessmodelle, aufgrund der zahlreichen notwendigen Formalisierungen eine Herausforderung. Wengleich sich Ansätze dazu ebenfalls unter den Einreichungen des diesjährigen INNOVATIONSPREIS-IT befinden, bietet sich hier immer noch ausreichend Potenzial für künftige Preise in der Kategorie BPM.

Prof. Dr. Rainer Alt  
Universität Leipzig  
Institut für Wirtschaftsinformatik

## Inhalt

Seite 4	Kategoriesieger
Seite 5	Nominiert
Seite 6	BEST OF-Lösungen
Seite 8	Preisverleihung
Seite 10	Fachbeitrag

## Impressum

Die IT-Bestenliste wird herausgegeben von der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe  
www.huberverlag.de

Gestaltung und Satz: abcdruck GmbH, Waldhofer Straße 19, D-69123 Heidelberg, www.abcdruck.de



**ARTNER EDV-Lösungen**  
Burgwaldring 19  
86697 Oberhausen  
Deutschland  
Tel. +49 (8431) 64360  
Fax +49 (40) 41007301  
info@artner.de  
www.rechnungsmanager.com

## rechnungsManager for ELO

rechnungsManager –  
die prämierte Prozesslösung für Ihre Eingangsrechnungen

Eingangsrechnungen verursachen in den Unternehmen hohen zeitlichen und personellen Aufwand für Prüfung, Freigabe und Buchung. Aufgrund langer Durchlaufzeiten sind Skontoerträge oftmals nicht mehr auszuschöpfen.

Der rechnungsManager als kaufmännische Organisationslösung ermöglicht eine klare Zuordnung von Aufgaben und dokumentiert diese. Durch seine selbst lernende Intelligenz erkennt er Belege automatisch und verknüpft selbständig zugehörige Dokumente, wie z. B. Lieferscheine und Gutschriften. Alle Belange der kaufmännischen Organisation wie Prüfung, Freigabe, Buchung und Übergabe an die Finanzbuchhaltung werden praxisnah und anwenderfreundlich abgedeckt. Der Slogan „Arbeiten wie auf Papier“ ist digitale Realität!

Aufgrund seines hohen Innovationspotenzials und seiner ausgewiesenen Mittelstandseignung wurde der rechnungsManager Sieger des INNOVATIONSPREIS-IT 2012 in der Kategorie BPM.



## Jury-Statement

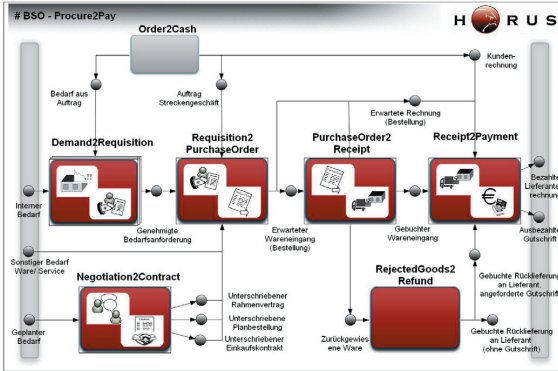
*INNOVATION bedeutet für mich, dass wir es wagen, Experimente am Rand unseres Wissens zu versuchen und dafür die Freiheit gewinnen, die Dinge einmal anders zu betrachten.*



Prof. Dr. Christoph Meinel

## Horus Enterprise

Wenn es um Veränderungen im Unternehmen geht, stehen Geschäftsprozesse im Fokus. Wie wichtig ist es da, dass das Prozesswissen der gesamten Business-Community in die Veränderung einfließt und die Business-Anwender die neuen Prozesse verstehen und leben? Horus bietet mit Social BPM die Lösung.



**INNOVATIONSPREIS-IT**

**NOMINIERT 2012**

*initiative*

**mittelstand**

**BPM**



**Horus software GmbH**  
 Pforzheimer Str. 160  
 76275 Ettlingen  
 Deutschland  
 Tel. +49 (7243) 2179-0  
 Fax +49 (7243) 2179-99  
 info@horus.biz  
 www.horus.biz

## gallestro

gallestro ist durchgängige Geschäftsprozess-Management-Unterstützung – von der Beschreibung über die Ausführung bis hin zum Berichtswesen. Prozesse werden grafisch modelliert, Arbeitsabläufe automatisch gesteuert, und das Berichtswesen liefert die Daten zum aktuellen Geschäftsstand und Analysen.

**Einfache Prozessmodellierung**  
 Unternehmensprozesse modellieren, Geschäftsregelungen beschreiben und für die Mitarbeiter veröffentlichen.

**Moderner Workflow**  
 Arbeitsabläufe und Vorgangsbearbeitung automatisieren, Mitarbeiter entlasten und die Effizienz steigern.

**Intelligentes Cockpit**  
 Kennzahlen im Berichtswesen bereitstellen, Analysen ermöglichen und das Management durch Transparenz und Aktualität unterstützen.



**WMT GmbH**  
 Meinwerkstr. 7-9  
 33098 Paderborn  
 Deutschland  
 Tel. +49 (5251) 87889-96  
 info@wmtgmbh.de  
 www.gallestro.de

## MagiC-Orga - Aktionsmanagement für KMUs



Sparen Sie Zeit bei der Ablage und Suche und erleben Sie Teamwork neu! Telefonate, Mails, Dokumente und Termine – alles rund um Ihre Organisation in einem System. Mit der MagiC-Orga optimieren Sie Workflows und die Kommunikation in Ihrem Unternehmen und lassen das papierlose Büro endlich wahr werden.

**MC-Informatik**  
Triebelsheide 45  
42111 Wuppertal  
Deutschland  
Tel. +49 (800) 2712000  
Fax +49 (202) 2712005  
info@mc-informatik.de  
www.mc-informatik.de

## IYOPRO - Improve Your Processes



IYOPRO ist eine online BPM-Suite, mit der Geschäftsprozesse modelliert, simuliert, ausgeführt und organisiert sowie dokumentiert werden können. Sie unterstützt den BPMN 2.0 Standard (Business Process Model and Notation) und verfügt als Cloud-Anwendung über eine serviceorientierte Architektur (SOA).

**intellivate GmbH**  
Süderstrasse 282  
20537 Hamburg  
Deutschland  
Tel. +49 (40) 320869-90  
Fax +49 (40) 320869-92  
hamburg@intellivate.com  
www.intellivate.com

## eXSignio Workflow



eXSignio ist ein frei konfigurierbares Workflow-System zur Steuerung des kompletten CAPA-Prozesses. Das validierte System (EU GMP) bietet vordefinierte, anpassbare Standard-Prozesse für:

- Abweichungen
- Reklamationen
- Korrektur-Vorbeugemaßnahmen (CAPA)
- Änderungen
- Untersuchungen
- Audits
- OOS

**CoProCo Ing.-Büro Elmar Harringer**  
Tischardtter Weg 10  
72766 Reutlingen  
Deutschland  
Tel. +49 (7127) 887-353  
Fax +49 (7127) 887-644  
info@coproco.net  
www.coproco.net

## Transactional Content Processing



Die browserbasierte Software überwacht und steuert komplexe Geschäftsprozesse. Die Kombination aus Archiv-, Dokumenten- und Workflowmanagement-System lässt sich problemlos an bestehende Unternehmenssoftware, wie etwa SAP, anbinden oder mit Standardprogrammen, wie z. B. Microsoft Office, kombinieren.

**ixenso Software-Solutions**  
Emmy-Noether-Straße 2  
79110 Freiburg  
Deutschland  
Tel. +49 (761) 150649-0  
Fax +49 (761) 150649-50  
mail@ixenso.de  
www.ixenso.de

## C-ENS Business Engineering



Das Verfahren zur Konfiguration von Prozessen stellt das betriebswirtschaftliche Systemmodell in den Vordergrund. Dabei werden allgemeine Modellierungsmethoden, wie UML, mit dem Viable System Model und der Model Driven Architecture kombiniert. Organisation und IT werden als Ganzes dargestellt.

**ConVista Consulting AG**  
Im Zollhafen 15/17  
50678 Köln  
Deutschland  
Tel. +49 (221) 88826-0  
Fax +49 (221) 88826-199  
info@convista.de  
www.convista.de

## WissIntra SMB



WissIntra® SMB

WissIntra® SMB bietet eine solide Basis für die übersichtliche Abbildung von Prozessen unter Einbeziehung von Verantwortlichkeiten, zugehörigen Prozessinformationen, Vorgabedokumenten und Regelwerksanforderungen. Ein integrierter HTML-Export ermöglicht einen lizenzfreien Zugriff über das Intranet.

### k+k information services GmbH

Höhenstr. 16  
70736 Fellbach  
Deutschland  
Tel. +49 (711) 578813-0  
Fax +49 (711) 578813-77  
kontakt@kuk-is.de  
www.kuk-is.de

## WorkflowGen



WorkflowGen

Mit WorkflowGen Workflows schnell und einfach erstellen. Automatisieren Sie beliebige Prozess-Typen. Optimieren Sie schnell und einfach alle Arten von Mensch-Mensch-/Mensch-Maschine-Prozessen (IT, HR, Finanzen, Vertrieb, etc.), wenden Sie eigene Regeln an und nutzen Sie fortgeschrittene Workflow-Funktionen.

### AS Computer Consulting & Service GmbH

Rosenheimer Straße 143d  
81671 München  
Deutschland  
Tel. +49 (89) 45066-30  
Fax +49 (89) 45066-380  
kontakt@as-computer.de  
www.as-computer.de

## RuleXpress/Visual Paradigm Integration



BCS  
Dr. Jürgen Pitschke

Visual Paradigm ist die Umgebung für die visuelle Modellierung von Unternehmenslösungen. Visual Paradigm ist ein Produkt von Visual Paradigm International. RuleXpress ist die Lösung für die Erfassung, Validierung, Verwaltung und Dokumentation von Geschäftsregeln. RuleXpress ist ein Produkt von RuleArts LLC.

### BCS - Dr. Juergen Pitschke

Bautzner Straße 79  
01099 Dresden  
Deutschland  
Tel. +49 (351) 2050260  
Fax +49 (351) 20502650  
info@enterprise-design.eu  
www.enterprise-design.eu

## Metasonic Suite



METASONIC  
process. in tune.

Metasonic Suite ist eine Plattform für dynamische, prozessorientierte Business-Applikationen. Diese ermöglicht auch Anwendern ohne IT-Kenntnisse, ihre Applikationen selbst zu erstellen, on-the-fly zu ändern und nahtlos in die bestehende IT zu integrieren. <http://www.metasonic.de>

### Metasonic AG

Münchnerstr. 29 - Hettenshausen  
85276 Pfaffenhofen  
Deutschland  
Tel. +49 (8441) 27810-700  
Fax +49 (8441) 27810-701  
alexandra.kulfanova@metasonic.de  
www.metasonic.de

## INNOVATIONSPREIS-IT 2012 – ein Highlight in Orange!

©2012 Foto Fabry, Ettlingen



**Die diesjährige Verleihung des INNOVATIONSPREIS-IT auf der CeBIT mit ihren namhaften Rednern und unerwartet vielen Gästen ein voller Erfolg für die Initiative Mittelstand.**

Die Gäste, die am 09.03. auf der CeBIT die Verleihung des INNOVATIONSPREIS-IT besuchten, dürften kaum Schwierigkeiten gehabt haben, den Weg dorthin zu finden: Unübersehbar wiesen Banner und Dekorationen im strahlenden und markanten Orange der Initiative Mittelstand – der Initiatorin und Organisatorin des Preises – den Besuchern den Weg. Und es waren viele, so viele, dass die Raumkapazitäten schnell erreicht waren: Als um 17 Uhr auf dem Stand der diesjährigen Schirmherrin IBM die Türen für die Gäste des Festakts geöffnet wurden, war der Besucherstrom kaum aufzuhalten und der Saal füllte sich binnen weniger Minuten bis auf den letzten Platz. Mit einer derart großen Resonanz hatte die Initiative Mittelstand nicht gerechnet und war über die riesige Gästeschar entsprechend erfreut. Diejenigen, die im Saal keinen Platz mehr fanden, konnten die gesamte Preisverleihung live auf einer großen Leinwand auf dem Stand der IBM mitverfolgen.

Als der beliebte Moderator und Innovationsbotschafter Markus Brock schließlich die Preisverleihung mit einem herzlichen und begeisterten Dankeschön für die über 2.500 Bewerbungen für den INNOVATIONSPREIS-IT 2012 eröffnet hatte, richtete Stephan Wippermann (Vice President Geschäftspartnerorganisation und Mittelstand für IBM Deutschland) einige einleitende Worte an das Publikum und auch Reinhold Uminger (Vice President der CeBIT) hielt einen Impulsvortrag zum Thema IT

und Innovationen. Danach folgte die Preisvergabe, bei der exemplarisch sechs Categoriesieger prämiert wurden – im Anschluss daran wurden alle weiteren Sieger und Nominierten der einzelnen Kategorien verkündet und auf einem gemeinsamen Gruppenfoto verehrt. Die Stimmung im Saal war entsprechend ausgelassen – besonders unter den Siegern, unter denen doch auch einige junge Protagonisten, wie zum Beispiel Mareike Bruns und Fabian Mellin von der Firma Intelligent Apps GmbH, waren. Diese hatten sich den ersten Platz in der Kategorie Apps gesichert und freuten sich sehr über die begehrte Auszeichnung.

Die Initiative Mittelstand kann auf eine rundum gelungene Preisverleihung zurückblicken. Freude und Kommunikation, für die die Markfarbe der Initiative Mittelstand steht, spiegeln sich im Erfolg des INNOVATIONSPREIS-IT definitiv wider.

Impressionen zum Preis finden Sie unter: [www.innovationspreis-it.de](http://www.innovationspreis-it.de)



©2012 Foto Fabry, Ettlingen

# aktiv verzeichnis

## **Aktiv-Verzeichnis – weil sich Aktivität im Netz auszahlt**

Sie wollen neue Kunden gewinnen? Nichts leichter als das. Nutzen Sie dazu einfach das Unternehmensportal Aktiv-Verzeichnis der Initiative Mittelstand.

### **Der Leistungscheck:**

- Aktives Online-Marketing
- Google-Optimierung
- Direkter Newsletter Versand – B2B Reichweite
- Keywordmarketing
- Firmen- und Produktpräsentation

### **Neu:**

Mit Produkttests und Gutscheinen erreichen Sie Blogger, Journalisten und neue Kunden.

**Jetzt aktiv werden und das Aktiv-Verzeichnis nutzen!**

**Tel: +49 721 15118-18**  
**[www.aktiv-verzeichnis.de](http://www.aktiv-verzeichnis.de)**

## BPM – Dos and Don'ts

Als Berater in verschiedenen Projekten und nicht zuletzt als Jury-Mitglied in den Kategorien BPM und DMS habe ich Gelegenheit, die wachsende Vielfalt mittelstandsgerechter IT-Lösungen zu beobachten.

Es ist wahrscheinlicher geworden, ein gutes BPM-Produkt für ein konkretes Projekt zu finden, allerdings fällt durch die wachsende Breite des Angebots die Auswahl nicht unbedingt leichter. Das gilt gerade für kleine und mittelständische Anwender-Unternehmen. Dort vereinfachen zunehmend spezialisierte Lösungen für einen bestimmten Anwendungsbereich (z. B. Eingangsberechnungen prüfen) mit vorkonfigurierten Prozessen den Einstieg. Hat die BPM-Lösung einmal in einem Unternehmensbereich ihren Nutzen bewiesen, kann sich die Methode ausbreiten.

Dass dies für mittelständische und sogar für kleine Unternehmen sehr gut funktionieren kann, erlebe ich heute täglich mit einem weitgehend vorkonfigurierten Produkt, das die dokumentenbasierten Prozesse in Anwaltskanzleien und Rechtsabteilungen mit sehr wenig Einführungsaufwand unterstützt.

Über die „Dos and Don'ts“ in BPM-Projekten gibt es bereits viele Artikel mit Detail-Informationen. Hier meine

persönliche Kurz-Checkliste für den Einsatz im Mittelstand:

- Gibt es einen fachlichen „Sponsor“ für das Projekt? Das BPM-Produkt darf nicht nur als neues interessantes „Spielzeug“ der IT-Abteilung angeschafft werden.



- Allerdings: Gegen den Willen der IT-Abteilung geht es meist auch nicht gut. Im Optimalfall bildet das BPM-Projekt den „missing link“ zwischen IT und Fachanwendern.
- Steht die Geschäftsleitung hinter dem Projekt?
- Sind die gesetzten Ziele realistisch

und vor allem klar messbar/ nachweisbar?

- Fangen Sie klein an! Und mit möglichst wenig externen Abhängigkeiten.
- Machen Sie sich vorher über mögliche Probleme Gedanken. Setzen Sie Pläne zur Vermeidung oder Alternativpläne für den Fall der Fälle auf.
- Berichten Sie regelmäßig über Erfolge und Fortschritte.
- Binden Sie die künftigen Anwender in das Projekt ein und machen Sie sich besonders um die Einführung Gedanken: BPM-Projekte hängen besonders von einem erfolgreichem Change Management ab.
- Gibt es auch nach Abschluss des Projektes Personen, die sich um den Ausbau bzw. die weitere Pflege des BPM-Produktes und der abgedeckten Prozesse kümmern?

Wenn Sie diesen „9-Punkte-Plan“ berücksichtigen, ist der Erfolg zwar nicht garantiert, aber doch viel wahrscheinlicher. Oft genügt schon der punktuelle Einsatz eines erfahrenen Beraters bei der Produktauswahl oder dem Aufsetzen eines neuen Projektes, um diese Stolperfallen sicher zu umgehen.

Abschließend noch meinen Glückwunsch an den diesjährigen BPM-Kategorie Sieger – und Ihnen allen viel Erfolg für Ihre BPM-Projekte!

---

### Peter Schwindling

Peter Schwindling ist als IT- und Unternehmensberater tätig. Schwerpunkte seiner Arbeit sind: Technologieberatung, Projekt-Coaching im Umfeld BPM, Prozessoptimierung in Kanzleien und Rechtsabteilungen s. [kanzleirechner.de](http://kanzleirechner.de); Fachbeirat der BPM Content-Plattform BPM-Expo.com. Weitere Informationen unter [www.schwindling.biz](http://www.schwindling.biz)

Die PresseBox ist der führende Pressedienst mit klarer Fokussierung auf Technologie-Themen und Ihr kompetenter Partner für eine erfolgreiche Unternehmenskommunikation.

**Testen Sie die PresseBox kostenlos und unverbindlich!**



**Registrieren Sie sich hier:**

**[www.pressebox.de/kostenlos-testen](http://www.pressebox.de/kostenlos-testen)**

“Die PresseBox ist für uns die beste Plattform, um unsere Neuigkeiten effektiv und weit zu verbreiten.”

**G. Claasen - Leiter Marketing**



**Fragen?**

**Wir beraten Sie gerne!**

Tel. +49 721 15118-19

[kontakt@pressebox.de](mailto:kontakt@pressebox.de)

[www.pressebox.de](http://www.pressebox.de)



# IT-Lösungen für den Mittelstand gesucht!

Bewerben Sie sich jetzt für den INNOVATIONSPREIS-IT 2013!

Ist Ihre IT-Lösung:

- innovativ
- mittelstandsgesegnet
- zukunftsorientiert

Dann nichts wie los – das Bewerbungsverfahren ist eröffnet.  
[www.innovationspreis-it.de/bewerbung](http://www.innovationspreis-it.de/bewerbung)

## Mittelstand. Innovation. Zukunft.