



Qualitätsmanagement Bestenliste

Die innovativsten IT-Lösungen für den Mittelstand 2013



factory 

INNOVATIONSPREIS-IT

initiative **2013**
mittelstand

MITTELSTAND

We Share Innovation!

www.qm-bestenliste.de



Sieger



Landessieger



Nominiert



BEST OF



Offiziell empfohlen von der Initiative Mittelstand.



RAINER KÖLMEL

Kommunikation – das »A« und »O« für den Unternehmenserfolg

Seit 10 Jahren zeichnet die Initiative Mittelstand inzwischen die innovativsten Produkte und Lösungen aus Technologie-, Informations- und Telekommunikationsindustrie mit dem INNOVATIONSPREIS-IT aus. 2013, im Jubiläumsjahr stand die Preisverleihung ganz unter dem Motto „We Share Innovation“, denn Kommunikation ist das »A« und »O« für den Unternehmenserfolg und geteilter Erfolg ist doppelter Erfolg.

Gerade innovative kleine und mittelständische Unternehmen haben es oft schwer, ihre Leistungen zu kommunizieren oder gehört zu werden, insbesondere auch, wenn es um die eigenen Bedürfnisse geht. Die Initiative Mittelstand hat es von Anfang an als ihren Auftrag betrachtet, speziell den deutschen Mittelstand zu unterstützen und Innovationen, die auf seine Abläufe und Anforderungen zugeschnitten sind, zu fördern.

Gütesiegel sind seit vielen Jahren ein besonders starkes Mittel für die Unternehmenskommunikation; schon in vergangenen Jahrhunderten bestimmte der gute Ruf eines Händlers über Wohl und Wehe seines Geschäfts. Heute dient beispielsweise ein Gütesiegel dazu, auf einem immer unüberschaubarer werdenden Markt positive Hinweise über ein Produkt, eine Dienstleistung oder ein Unternehmen zu liefern.

Dabei zeichnet die Initiative Unternehmen mit den besten Ideen und zukunftsreichsten Visionen nicht nur einfach mit dem INNOVATIONSPREIS-IT aus, sondern steht ihnen auch bei der Vermarktung ihrer herausragenden IT-Produkte und Lösungen als Partner zur Seite – alles kann, nichts muss.

Dass das Konzept aufgeht, beweist die große Nachfrage - mit über 4.900 teilnehmenden Unternehmen verzeichnete der Preis in diesem Jahr einen Bewerberrekord; die Bewerbungsfrist musste sogar noch einmal verlängert werden. Fast doppelt so viele Unternehmen wie noch im vergangenen Jahr hatten sich beworben, wollten teilhaben, zeigen, was sie können, was ihre Arbeit besonders macht und für alle anderen an Nutzen bedeuten kann.

Herausforderungen für Mittelstand und IT gibt es mehr als genug – da brauchen kleine und mittelständische Unternehmen geeignete IT-Lösungen, um Prozesse zu optimieren, Kosten zu sparen und sich im Wettbewerb zu behaupten. Dort benötigen sie ein IT-Produkt, um mit der sich immer stärker beschleunigenden Entwicklung Schritt zu halten, mobil zu werden, Wissen zu managen oder Personal zu rekrutieren. In den IT-Bestenlisten kommen sie zusammen: übersichtlich präsentierte Informationen zum jeweiligen Categoriesieger, zu den Nominierten und zu den BEST OF-Lösungen, dazu jede Menge Wissenswertes sowie thematisch interessante Fachbeiträge.

Wir wünschen weiter viel Erfolg!

Ihr Rainer Kölmel
Gründer der Initiative Mittelstand und
Geschäftsführer der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

Impressum

Die IT-Bestenliste wird herausgegeben von der Huber Verlag für Neue Medien GmbH.
Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH,
Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe, www.huberverlag.de

www.qm-bestenliste.de

Inhalt

- Seite 4
Categoriesieger
- Seite 5
Landessieger
- Seite 6
Nominierte
- Seite 7
BEST OF-Lösungen
- Seite 11
Fachbeitrag
- Seite 12
Artikel
„Große Messe,
große Ideen“



Userlutions UG
Mainzer Str. 25
10247 Berlin
Deutschland
Tel. +49 (30) 54487024
info@userlutions.com
www.userlutions.com

RapidUserTests.com

Usability-Tests aus der Crowd: Mit RapidUserTests.com können Webseitenbetreiber innerhalb von 24 Stunden die Nutzerfreundlichkeit ihrer Webseite überprüfen. Gefundene Probleme werden in Videos dargestellt und zeigen, wie die Webseite nutzerfreundlicher gestaltet werden kann. Über virtuelles Eyetracking werden außerdem die aufmerksamkeitsstärksten Bereiche der Webseite visualisiert.

Unabhängige Vergleichsstudien beweisen, dass die RapidUserTests die gleiche Anzahl an Usability-Problemen identifizieren wie klassische Labortest. Der entscheidende Vorteil der RapidUserTests: der attraktive Preis.

Userlutions ist unter anderem tätig für die Unternehmen Telekom, Zalando und Mister Spex. Weitere Informationen unter www.rapiduser-tests.com.

[Weitere Informationen](#)

The screenshot shows the RapidUserTests website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Usability-Test erstellen', 'Tour', 'Referenzen', 'Preise', 'Über uns', and 'Blog'. A search bar and a 'Login' button are also visible. The main content area features a headline 'Online-Usability-Tests Ihrer Webseite' and a sub-headline 'Usability-Videos zeigen, wie Sie mehr aus Ihrer Seite holen'. Below this, there are two bullet points: 'ab 39 EUR für 2 Tester - Ergebnisse in 24 Stunden' and '100%-Zufriedenheits-Garantie'. A red button says 'So funktioniert's >>'. To the right, there is a grid of user avatars with a play button icon, and a caption 'In 45 Sekunden erklärt + Beispiel'. Below the main content, there is a section titled 'Im Einsatz für:' with logos for 'zalando', 'XING', 'Deutsche Telekom', 'MISTER SPEX', and 'mirapodo'. The bottom part of the screenshot shows a three-step process flow: 1. 'Usability-Test online erstellen' (Einfacher als Sie denken), 2. 'Nutzer testen Ihre Webseite' (Testnutzer finden Probleme und machen Verbesserungsvorschläge), and 3. 'Optimierungsmöglichkeiten entdecken' (Durch Videos, Audio-Kommentare & Befragungen Webseite verbessern). A link 'Demo-Account ansehen' is provided at the end of the flow.

Auditsoftware „DHC VISION Audit Manager“

DHC VISION, die Software für BPM, Qualität und Compliance, erlaubt den Aufbau eines integrierten Qualitätsmanagementsystems. Basis bilden die Geschäftsprozesse, die Aufbauorganisation und die im Unternehmen eingesetzten Ressourcen/Assets. Diese Informationen werden als Stammdaten im System hinterlegt und können für die unterschiedlichsten Managementaufgaben gesetzes-/normenkonform wiederverwendet werden. So ist es möglich, auf einer Datenbasis sowohl ein Managementhandbuch, internes Kontrollsystem, Revisions-, Audit- oder Risikomanagement aufzubauen. Mit DHC VISION sparen Unternehmen nicht nur Zeit und Kosten, sondern sind auch für alle Arten von Audits gerüstet.

DHC VISION bietet verschiedene Standardprodukte, z. B. für das Audit-, Prozess-, Risiko-, Dokumenten- und Trainingsmanagement, die einzeln im Fachbereich oder zu einer Komplettlösung integriert eingesetzt werden können.

Jedes Produkt ist mandantenfähig und mehrsprachig. Ein Berechtigungswesen sorgt für die nötige Sicherheit.

Weitere Informationen

INNOVATIONSPREIS-IT

SIEGER 2013
initiative
mittelstand

SAARLAND



DHC Dr. Herterich & Consultants GmbH

Landwehrplatz 6-7
66111 Saarbrücken
Deutschland
Tel. +49 (681) 93666-0
info@dhc-gmbh.com
www.dhc-gmbh.com


DHC VISION Audit Manager

Integrierte Auditsoftware – Vollständige und professionelle Unterstützung des Auditmanagementprozesses

Durch den Einsatz des DHC VISION Audit Managers kann ein umfassendes, innovatives und professionelles Auditmanagement durchgeführt werden. Ausgehend von der Erstellung des Audituniversums mit Prüffobjekten, über die Planung, Durchführung und Bewertung der Audits bis hin zum Follow-Up der Empfehlungen bzw. Maßnahmen inkl. Überwachung wird der komplette Auditmanagementprozess durchgängig sowie vollständig unterstützt.

Das System unterstützt Sie bei der


- Definition und Festlegung der Prüffobjekte
- Erstellung von Prüflisten/Audituniversum
- Bewertung der Prüffobjekte
- Definition relevanter Prüfungen und Prüfintervalle
- Festlegung des Prüffumfangs/einzusetzender Checklisten
- Jahres-, Einsatz- und Ressourcenplanung
- Vorbereitung und operativen Durchführung geplanter Audits
- Strukturierten Erfassung der Prüfergebnisse
- Erstellung und Verwaltung des Auditberichtes
- Festlegung sowie Durchführung der Empfehlungen bzw. Maßnahmen
- Überwachung der Empfehlungen bzw. Maßnahmen inkl. Rückverfolgung und Bewertung
- Erstellung des Auditjahresberichtes
- Steuerung, Überwachung und den Controlling des gesamten Auditmanagement

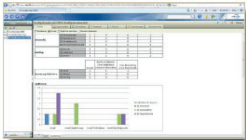
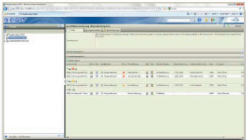



Intuitiv und benutzerfreundlich

Alle Elemente – ein System

- Audituniversum
- Empfehlungen/Maßnahmen
- Prüffobjekte
- Normen
- Auditpläne
- Fragenkataloge/Checklisten
- Audits
- Dokumente
- Auditankündigungen
- Auditjahresbericht
- Auditberichte
- u.v.a.m.







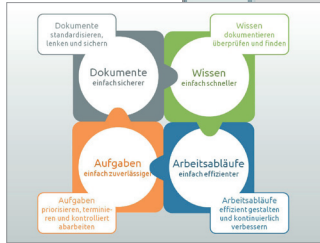
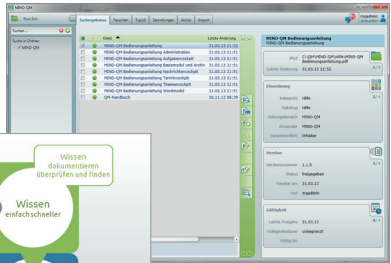
MIND-QM GmbH
 Burgwedeler Str. 129
 30916 Isernhagen
 Deutschland
 Tel. +49 (511) 165958-0
 webmaster@mind-qm.de
 www.mind-qm.de

MIND-QM

- MIND-QM ist eine netzwerkfähige Software, um einfach
- Wissen zu dokumentieren und zu standardisieren
 - Dokumente strukturiert zu verwalten
 - Informationen effizient auszutauschen
 - Aufgaben kontrolliert abzuarbeiten
 - Termine zu koordinieren

MIND-QM schafft Ordnung und klare Strukturen.

Weitere Informationen



TrafficGenerator™

Traffic-Hotline: 0721/15118-18



TrafficGenerator jetzt aktivieren →

Publicity

Garantierte Veröffentlichungen und Traffic

Web-Visibility

Sichtbare Ergebnisse in Suchmaschinen

Newspush

Verbreitung an über 450.000 Fach und Führungskräfte

Social Media

Social Media Push für mehr Likes, Followers, etc.

QM-RisikoManager



2007 hat Nautilus mit einem führenden Flugzeughersteller das Risiko-Management und seine Methoden in das Unternehmen des Kunden eingeführt. Im Rahmen dieser Prozessimplementierung wurde mit dem Kunden eine prozessbegleitende Software entwickelt - Basis für den QM-RisikoManager.

[Weitere Informationen](#)

Nautilus Company GmbH
Landsberger Straße 398
81241 München
Deutschland
Tel. +49 (89) 309058-0
info@nautiluscompany.de
www.nautiluscompany.de

Drupal Wiki QM



Drupal Wiki ist ein flexibles, leicht bedienbares Unternehmenswiki, das speziell für das Qualitätsmanagement entwickelt wurde. Es unterstützt die normgerechte, prozessorientierte Dokumentation aller gängigen Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutznormen, wie z. B. ISO 9000, ISO 14000, ISO/TS 16949.

[Weitere Informationen](#)

KontextWork
Ständehausstraße 1
30159 Hannover
Deutschland
Tel. +49 (511) 260911-80
info@kontextwork.de
www.kontextwork.de

ibs-THEPLA



ibs-THEPLA ist eine integrierte Suite von Planungs- und Steuerungsinstrumenten zur Verbesserung der Behandlungsprozessqualität im Krankenhaus. ibs-THEPLA ist das zentrale Werkzeug des in vielen Kliniken in Entstehung begriffenen Case-Management (=Fallmanagement, Patientenkoordination).

[Weitere Informationen](#)

ibs-Healthcare Solutions GmbH
Auf dem Heidelberg 10
74740 Adelsheim
Deutschland
Tel. +49 (160) 8878312
martin.schmidt@ibs-healthcare.com
www.ibs-healthcare.com

Innovative/Intelligente Qualitätssteuerung in der Montagetechnik QS-Loop



QS-Loop ist ein Leit- und Kontrollsystem für Fertigungs- und Qualitätssicherungsprozesse in Produktionslinien mit Bearbeitungsstationen und/oder Werkzeugen. Ein Fertigungsprozess kann dabei ein Montagevorgang, ein Betriebsstoffbefüllungsvorgang sowie ein Mess- und Prüfvorgang o. ä. sein.

[Weitere Informationen](#)

Atlas Copco MCT GmbH
Langemarkstraße 35
45141 Essen
Deutschland
Tel. +49 (201) 2177-0
atlascopco.deutschland@de.atlascopco.com
www.atlascopco.de

Full-Service-Portfolio für QM eLEARNING

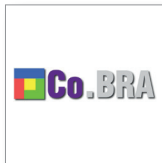


Helling und Storch bietet weltweit bewährte Methoden in Form skalierbarer eLearning-/eTraining-Produkte. Für Unternehmen, Hochschulen und Bildungseinrichtungen übernehmen die erfahrenen Experten als Full-Service-Supplier im Veranstalternamen Entwicklung, Versand, E-Plattform und Teilnehmerbetreuung.

[Weitere Informationen](#)

Helling und Storch GbR
Pantholz 25
42929 Wermelskirchen
Deutschland
Tel. +49 (2193) 50098-30
info@hellingundstorch.de
www.hellingundstorch.de

QM als elektronische Prozessdarstellung



Das elektronische QM-Handbuch bietet eine intuitive, prozessorientierte Navigation zu den QM-Dokumenten, eine effiziente Suche und Revisionsverwaltung. Das zugrunde liegende webbasierte ECM-System Co.BRA ist nahtlos ins Intranet integrierbar, einfach zu bedienen und in jeder Branche einsetzbar.

[Weitere Informationen](#)

Lufthansa Flight Training GmbH
Airporting, Tor 24
60549 Frankfurt/Main
Deutschland
Tel. +49 (69) 696-93695
FRAOFQ@lft.dlh.de
www.lufthansa-flight-training.com

vismed.QM Web Client und App



vismed.QM ist eine innovative QM-Software, die optimal für kleine und mittelständische Unternehmen geeignet ist. Der browserbasierte Web-Client ermöglicht ein standortunabhängiges Arbeiten ohne Softwareinstallation. Die iPad-App ist optimal für den mobilen Einsatz geeignet.

[Weitere Informationen](#)

Bizon GmbH
St. Martin Straße 53
81669 München
Deutschland
Tel. +49 (89) 189448-0
office@bizon.de
www.bizon.de

[i]-match: Autorenunterstützung von itl



«i»-match unterstützt Autoren beim Schreiben von technischen Texten. Der Anwender hat Zugriff auf Fachbegriffe und auf eine Satzdatenbank, aus der er vorhandene Sätze per Mausklick übernehmen kann. Der Einsatz von «i»-match führt zur Qualitätsverbesserung der Texte und spart Übersetzungskosten.

[Weitere Informationen](#)

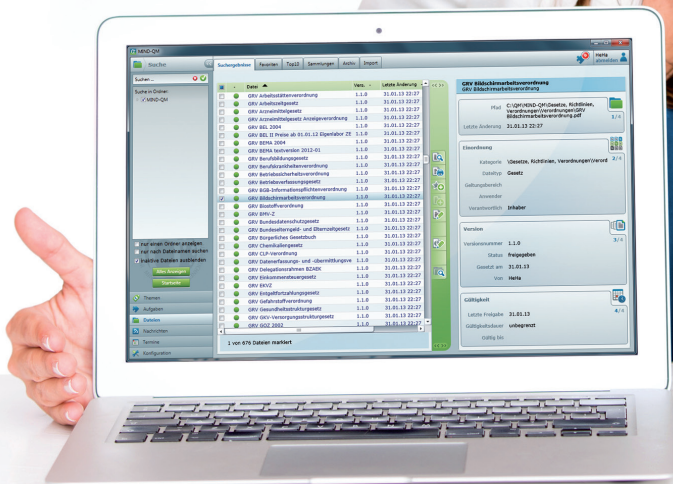
itl Technologiezentrum GmbH
Hubertstraße 24
03044 Cottbus
Deutschland
Tel. +49 (89) 892623-720
info@itl.eu
www.i-match.itl.info

mindQM

einfach mehr Qualität

MIND-QM ist ein integrierte Organisationswerkzeug, das

- sich durch eine durchgängig einfache Bedienung auszeichnet
- konsequent auf Ihren Arbeitsalltag ausgerichtet ist
- über Module nur die Funktionen anbietet, die Sie wirklich benötigen
- vollautomatisch Programm- und Inhaltsaktualisierungen einspielt





Erfolgreiche Pressearbeit mit der PresseBox!

Für Unternehmen, PR-Agenturen, Journalisten und Meinungsmachern

www.pressebox.de

Software-Testen – als Managed Service, in der Cloud oder doch vor Ort?

Software-Testen gibt es immer öfter zum Festpreis oder als standardisierten Service on demand. Dennoch sind Qualitätsexperten vor Ort noch nicht komplett ersetzbar. Denn in vielen Unternehmen fehlt es bei Software-Test und -Entwicklung noch an der nötigen Industrialisierung.

Ob Auslagern funktionaler Software-Tests an externe Offshore-Teams oder Performance-Tests nach Bedarf über die Cloud: Standardisierte Services der Qualitätssicherung versprechen Unternehmen heute, dass diese ihre Business-Software schnell, kostengünstig und flexibel testen lassen können – unabhängig von eigener Infrastruktur und internen Testteams, die schergewichtige Ressourcen binden.

Und in der Tat sind es auch beim Software-Testen Cloud, Managed Services & Co., die zeigen, wohin die Reise geht. Ein Beispiel ist die im Bereich Software-Qualität führende SQS Software Quality Systems AG, die bereits seit über sieben Jahren Managed (Testing) Services anbietet und seit kurzem auch Testdienstleistungen über die „SQS Quality Cloud“ durchführt. Während der Anteil von Managed Services am Gesamtumsatz bei SQS

in 2009 noch bei drei Prozent lag, betrug er im vergangenen Jahr bereits 34 Prozent.

Fakt ist jedoch auch: Bei manchen Unternehmen, die ihr Software-Testen an Externe auslagern oder der Cloud anvertrauen, stellen sich die erhofften Effizienzgewinne nicht

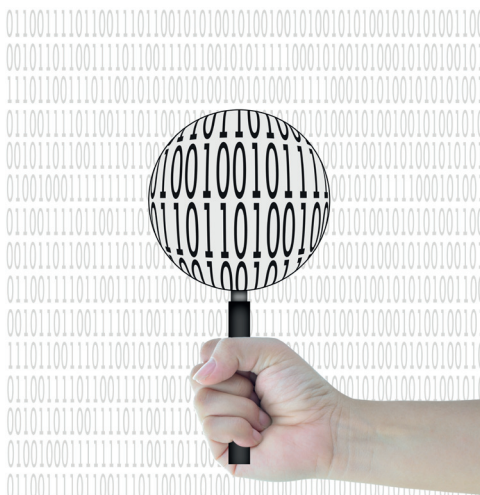
Fitness-Programm für das Software-Testen

Deshalb sind Unternehmen gut beraten, wenn sie vor dem Schritt zu Managed Services oder in die Cloud Reife-Checks durchführen. Nur so können sie genau erkennen, ob und wieweit sie bereits fit für standardisierte Test-Services sind – beziehungsweise, welche Vorarbeit sie in Sachen Prozessverbesserung und Industrialisierung erst noch leisten müssen.

Idealerweise bieten Managed Services- und Cloud-Anbieter diese vorbereitende Beratung mit an, um den Übergang zum externen Testen möglichst fließend und störungsfrei zu gestalten. Sie können auch dabei helfen, sinnvolle Schwerpunkte zu setzen. So ist etwa die Cloud schon von ihrer Struktur her für die Durchführung von Last- und Performance-Tests sehr gut geeignet. Andere Testdisziplinen hingegen ziehen in der Cloud größere Anfangsinvestitionen mit sich. Um hier die (wirtschaftlich) richtigen Entscheidungen treffen zu können, sind Unternehmen auch weiterhin auf Software-Qualitätsspezialisten vor Ort angewiesen.

oder nur zu einem geringen Teil ein. Zumindest am Anfang solcher Projekte. Hauptgrund sind die oft nur unzureichend industrialisierten Software-Entwicklungs- und Testprozesse. Was nicht standardisiert ist, lässt sich auch nur schwer in standardisierte Services überführen.

Cloud größere Anfangsinvestitionen mit sich. Um hier die (wirtschaftlich) richtigen Entscheidungen treffen zu können, sind Unternehmen auch weiterhin auf Software-Qualitätsspezialisten vor Ort angewiesen.



Software wird zunehmend in der Cloud und von externen Testcentern unter die Lupe genommen.
© www.shutterstock.com - 88185883

Jochen Brunnstein

Jochen Brunnstein, Leiter Marketing & Conferences, SQS Software Quality Systems AG.

Große Messe, große Ideen

Wer an die weltweit größte IT-Messe CeBIT denkt, denkt vermutlich vor allem an die ganz Großen der IT-Branche wie IBM, Microsoft, SAP usw. Aber wer genau hinsieht, entdeckte gerade auch in diesem Jahr jede Menge kleinere und mittelgroße Unternehmen, Jungunternehmen und Start-ups, die spannende Ideen und interessante Projekte vorstellten – 2013 unter dem Motto „Shareconomy“.

Die Idee zum Teilen ist nicht neu und geht über klassischen Informationsaustausch hinaus: Ideen, Erfahrungen und jede Form von Wissen, Ressourcen und technische Lösungen werden geteilt, gemeinschaftlich genutzt, um sich neue Wege der Zusammenarbeit und damit neue Chancen zu eröffnen – gemeinsam zu profitieren. Schon in seinem Werk *The share economy: Conquering Stagflation* (Harvard Publication Press, Boston 1984), in dem er den Begriff *Share Economy* definierte, ging Harvard-Ökonom Martin Weitzman davon aus, dass Wohlstand für alle zunimmt, wenn er geteilt wird.

Die Nachfrage von Unternehmen nach passenden Lösungen steigt. Und die technologische Entwicklung macht sie möglich: Dank Cloud-Lösungen können Daten aller Art ins Web zunehmend preisgünstiger, sicherer und performanter ins Web ausgelagert werden. Auch SaaS (Software as a Service) spart Unternehmen eigene IT-Infrastruktur, indem nur tatsächlich benötigte Software genutzt und bezahlt wird.

Den Möglichkeiten, zu teilen, individuell zu nutzen, je nach Bedarf zu mieten, sind keine Grenzen gesetzt - wie bspw. die Aussteller auf der CeBIT 2013 und die Preisträger

des INNOVATIONSPREIS-IT auch in diesem Jahr wieder bewiesen. Seit bereits 10 Jahren zeichnet die Initiative Mittelstand inzwischen die innovativsten Produkte und Lösungen aus Technologie-, Informations- und Telekommunikationsindustrie mit dem INNOVATIONSPREIS-IT aus. Zum Jubiläum unter dem Motto „We Share Innovation“ war auch für die Initiative Mittelstand das Thema Teilen von besonderer Bedeutung.



© 2013 Initiative Mittelstand

In diesem Jahr überreichte das Team der Initiative Mittelstand den Siegern des INNOVATIONSPREIS-IT an ihren Messeständen ihren Preis mit Pokal, Logo und Signet und teilt Freude und Erfolg. Mit dabei ein Fotografen- und Kamerateam, das das Ereignis in Bildern und Ton festhielt, um es anschließend öffentlichkeitswirksam weiterzuverbreiten.

Ihre Preise auf der CeBIT persönlich überreicht bekamen:

- **Matrix42 mit Corporate Workplace⁴** Management in der Kategorie Systemmanagement: Das Matrix42 Workplace Management verbindet

Client Lifecycle Management, Virtualisierung und Service Management miteinander, sodass Anwender jederzeit und geräteunabhängig auf ihre Daten zugreifen können. Pünktlich zur CeBIT hat das Unternehmen die erste cloudbasierte Workplace-Management-Lösung herausgebracht.

- **Fujitsu Technology Solutions mit Fujitsu Eco Track²** in der Kategorie Green-IT: Mit dem cloudbasierten Fujitsu Eco Track können Unternehmen ihren Energieverbrauch besser steuern und Energie-Audits, die in Deutschland künftig im Rahmen der Umsetzung der EU-Energieeffizienz-Richtlinie verpflichtend werden, kosteneffizient vorbereiten.

- **Plantronics mit Voyager Legend UC³** in der Kategorie Unified Communication: intuitives, hochwertiges Mobile Working.

- **Haufe-Lexware mit lexoffice⁴** in der Kategorie Cloud Computing: lexoffice ist eine Online-Komplettlösung für Freiberufler, Selbstständige und Kleinunternehmer - einfache, moderne und webbasierte Buchhaltung mit Cloud-Anbindung.

- **ixto mit BI in der Cloud⁵** in der Kategorie Business Intelligence: BI in der Cloud ist eine maßgeschneiderte BI-Lösung, die Daten aus allen Systemen im Unternehmen integriert - als Grundlage für wichtige Entscheidungen sowohl in Fachabteilungen, als auch unternehmensweit.

- **Communardo mit Communote⁶** in der Kategorie Apps: Der schnelle, einfache und sichere Informationsaustausch in Form von Microblogging und Activity Streams fördert Transparenz und Informationsfluss in Teams und im Unternehmen.

- **Userlutions mit RapidUserstests.com**⁷ in der Kategorie Qualitätsmanagement: Usability-Tests aus der Crowd: Mit RapidUserstests.com können Anwender innerhalb von 24 Stunden die Nutzerfreundlichkeit ihrer Webseite testen und schließlich Conversionrates und Umsätze steigern.

- **acmeo cloud-distribution mit acmeo cloudPhone**⁸ in der Kategorie Telekommunikation/VoIP: acmeo cloudPhone ist eine virtuelle Telefonanlage. Die sofort verfügbare Cloud-Lösung umfasst Instant Messaging, Smartphone App, Softphone, Telefongeräte, Telefonkonferenzräume, Callcenter-Modul und DECT-Funkzellen bis hin zu Faxlösung und Türsprechstellen.

- **christmann informationstechnik + medien mit Skippy@|Cloud**⁹ als Landessieger Niedersachsen: Skippy@|Cloud ist eine vorkonfigurierte Private Cloud/Virtualisierungs-

umgebung, komplett vorinstalliert in einem leicht zu transportierenden Flightcase – die komplette IT-Basis eines Unternehmens mit bis zu mehreren Hundert Mitarbeitern.

Alein diese Unternehmen beweisen - Sie haben sich Gedanken über den Mittelstand und seine speziellen Anforderungen an IT-Produkte und -Lösungen HEUTE gemacht und individuell passende, maßgeschneiderte Lösungen entwickelt. Insgesamt haben 40 Unternehmen in ebenso vielen Kategorien die Fachjury mit ihren Ideen überzeugt; dazu 16 Landessieger sowie jeweils ein Siegerunternehmen aus Österreich und der Schweiz und die Nominierten für den INNOVATIONSPREIS-IT, die mit ihren IT-Lösungen das vielfältige Angebot ausgezeichnete IT-Produkte und -Lösungen zusätzlich bereichern.



Alle Sieger des INNOVATIONSPREIS-IT 2013 auf der CeBIT



1



2



3



4



5



6



7



8



9

© 2013 Initiative Mittelstand

Beratung, Einführung und Betrieb cloudbasierter 360° Kundenmanagement-Lösungen auf Basis der Salesforce CRM-Plattform

Mehr Leads | Mehr Kunden | Mehr Erfolg

Wir entwickeln für Sie anspruchsvolle Cloud Lösungen auf der Basis der Salesforce CRM Plattform und realisieren Projekte für den Mittelstand und bekannte Marken.

Das 360° Kundenmanagement ist unsere Kompetenz.

Wir machen Dinge einfacher, nicht komplizierter.

Abteilungsübergreifende Prozessintegration.

Durch abteilungsübergreifende Prozesse und Systeme und eine zentrale Datenbank entsteht die Basis für das 360° Kundenmanagement. Dazu nutzen wir Systeme, die sich an bestehende und geplanten Prozessen nahtlos und ohne großen Aufwand anpassen lassen. Immer mit dem Ziel, dass Sie erfolgreich zufriedene Kunden gewinnen.

Nur die factory42 GmbH ist durch die zwei Geschäftsbereiche
marketing | factory42 und **sales | factory42**
in der Lage, eine Integration von Marketing und Vertrieb zu realisieren.



Ihr Ansprechpartner

Lutz Wehner
Director Sales and Marketing

T +49 89 878 0 676 37
M +49 170 79 64 382
lwehner@factory42.ag

factory42 GmbH

Rosenheimer Straße 145 b
81671 München

T +49 89 878 0 676 0
F +49 89 878 0 676 99
info@factory42.ag



Unsere Partner

