



IT-Service Bestenliste

Die innovativsten IT-Lösungen für den Mittelstand 2013



INNOVATIONSPREIS-IT

2013

initiative
mittelstand

MITTELSTAND

We Share Innovation!

www.it-service-bestenliste.de

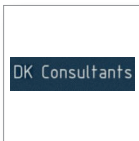
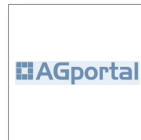
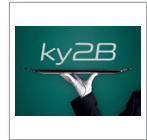
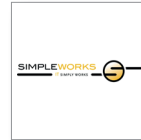
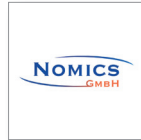
Sieger



Nominiert



BEST OF



Offiziell empfohlen von der Initiative Mittelstand.



RAINER KÖLMEL

Kommunikation – das »A« und »O« für den Unternehmenserfolg

Seit 10 Jahren zeichnet die Initiative Mittelstand inzwischen die innovativsten Produkte und Lösungen aus Technologie-, Informations- und Telekommunikationsindustrie mit dem INNOVATIONSPREIS-IT aus. 2013, im Jubiläumsjahr stand die Preisverleihung ganz unter dem Motto „We Share Innovation“, denn Kommunikation ist das »A« und »O« für den Unternehmenserfolg und geteilter Erfolg ist doppelter Erfolg.

Gerade innovative kleine und mittelständische Unternehmen haben es oft schwer, ihre Leistungen zu kommunizieren oder gehört zu werden, insbesondere auch, wenn es um die eigenen Bedürfnisse geht. Die Initiative Mittelstand hat es von Anfang an als ihren Auftrag betrachtet, speziell den deutschen Mittelstand zu unterstützen und Innovationen, die auf seine Abläufe und Anforderungen zugeschnitten sind, zu fördern.

Gütesiegel sind seit vielen Jahren ein besonders starkes Mittel für die Unternehmenskommunikation; schon in vergangenen Jahrhunderten bestimmte der gute Ruf eines Händlers über Wohl und Wehe seines Geschäfts. Heute dient beispielsweise ein Gütesiegel dazu, auf einem immer unüberschaubarer werdenden Markt positive Hinweise über ein Produkt, eine Dienstleistung oder ein Unternehmen zu liefern.

Dabei zeichnet die Initiative Unternehmen mit den besten Ideen und zukunftsreichsten Visionen nicht nur einfach mit dem INNOVATIONSPREIS-IT aus, sondern steht ihnen auch bei der Vermarktung ihrer herausragenden IT-Produkte und Lösungen als Partner zur Seite – alles kann, nichts muss.

Dass das Konzept aufgeht, beweist die große Nachfrage - mit über 4.900 teilnehmenden Unternehmen verzeichnete der Preis in diesem Jahr einen Bewerberrekord; die Bewerbungsfrist musste sogar noch einmal verlängert werden. Fast doppelt so viele Unternehmen wie noch im vergangenen Jahr hatten sich beworben, wollten teilhaben, zeigen, was sie können, was ihre Arbeit besonders macht und für alle anderen an Nutzen bedeuten kann.

Herausforderungen für Mittelstand und IT gibt es mehr als genug – da brauchen kleine und mittelständische Unternehmen geeignete IT-Lösungen, um Prozesse zu optimieren, Kosten zu sparen und sich im Wettbewerb zu behaupten. Dort benötigen sie ein IT-Produkt, um mit der sich immer stärker beschleunigenden Entwicklung Schritt zu halten, mobil zu werden, Wissen zu managen oder Personal zu rekrutieren. In den IT-Bestenlisten kommen sie zusammen: übersichtlich präsentierte Informationen zum jeweiligen Kategorie Sieger, zu den Nominierten und zu den BEST OF-Lösungen, dazu jede Menge Wissenswertes sowie thematisch interessante Fachbeiträge.

Wir wünschen weiter viel Erfolg!

Ihr Rainer Kölmel
Gründer der Initiative Mittelstand und
Geschäftsführer der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

Impressum

Die IT-Bestenliste wird herausgegeben von der Huber Verlag für Neue Medien GmbH.
Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH,
Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe, www.huberverlag.de

www.it-service-bestenliste.de

Inhalt

- Seite 4
Kategorie Sieger
- Seite 5
Nominierte
- Seite 6
BEST OF-Lösungen
- Seite 11
Fachbeitrag
- Seite 13
Artikel
„IT und Mittelstand“
- Seite 12
Artikel
„Große Messe,
große Ideen“



AixpertSoft GmbH
Pascalstraße 25
52076 Aachen
Deutschland
Tel. +49 (2408) 149-201
sales@aixpertsoft.de
www.aixpertsoft.de

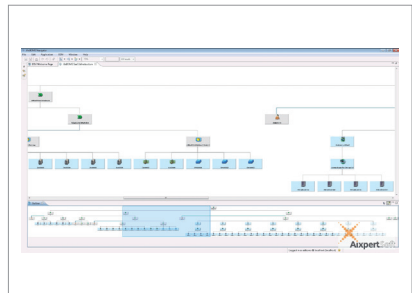
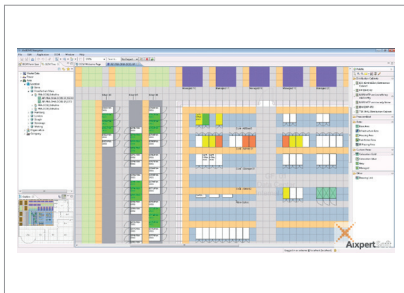
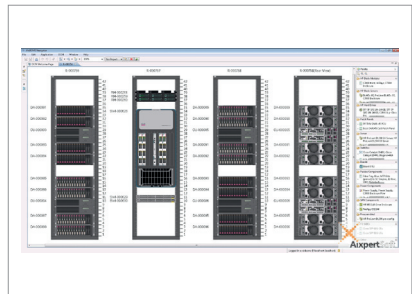
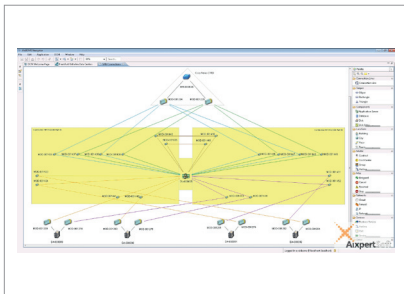
AixBOMS

AixBOMS ist eine Advanced CMDB für das IT-Service- und Data-Center-Infrastructure-Management. Seine aktuelle Technologie, hohe Flexibilität zur Erfüllung von Kundenanforderungen und leichte Bedienbarkeit stellen einen deutlichen Wettbewerbsvorteil dar. Durch sein offenes Schnittstellenmodell ist AixBOMS hoch integrativ.

Zu den Kernaufgaben zählt die standardisierte Dokumentation und Verwaltung aller Informationen, die für Planung, Betrieb und Abrechnung von Netzwerken und IT-Bestandsführungen erforderlich ist.

Basierend auf der Advanced-CMDB-Technologie werden Applikationen zur Verfügung gestellt, die in Breite und Tiefe ihresgleichen suchen. Das Anwendungsspektrum erstreckt sich von der Verwaltung und Überwachung komplexer IT-Services, denen bis auf Ebene von Ports, Verbindungen, Netzen, Adressen oder Virtualisierungen Objekte zugeordnet werden können, bis hin zu anspruchsvollen grafischen Abbildungen der Informationen.

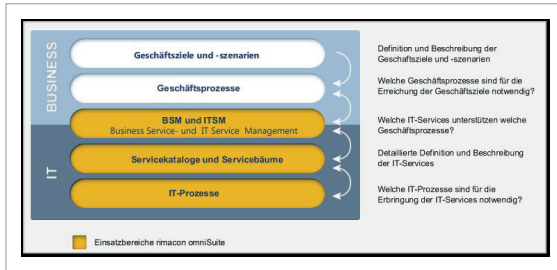
AixBOMS unterstützt heute schon IPv6, Cloud, SaaS.
[Weitere Informationen](#)



rimacon omniSuite

rimacon omniSuite ist eine umfassende Lösungsplattform für die schrittweise und vollkommen flexible Umsetzung von individuellen Lösungen im IT-Service-Management, Prozess-Management und Business-Service-Management.

Weitere Informationen



INNOVATIONSPREIS-IT

NOMINIERT 2013

initiative
mittelstand

IT-SERVICE



rimacon GmbH

Wohlesbosteler Str. 40
21279 Hollenstedt
Deutschland
Tel. +49 (4165) 217247-0
info@rimacon.de
www.rimacon.de

TrafficGenerator™

Traffic-Hotline: 0721/15118-18



TrafficGenerator jetzt aktivieren →

Publicity

Garantierte Veröffentlichungen und Traffic

Web-Visibility

Sichtbare Ergebnisse in Suchmaschinen

Newspush

Verbreitung an über 450.000 Fach und Führungskräfte

Social Media

Social Media Push für mehr Likes, Followers, etc.

Domain-Management-Console 3 (DMC-3)

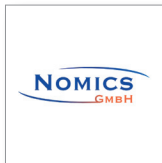


Die DMC-3 ist eine vollkommen unabhängige Software, die auf dem Kundenserver zu 100 % anonym läuft und deren Nutzung für Kunden der CPS-Datensysteme kostenfrei ist.

[Weitere Informationen](#)

CPS-Datensysteme GmbH
Gilgenborn 44
56179 Vallendar
Deutschland
Tel. +49 (261) 500810-81
info@cps-datensysteme.de
www.cps-datensysteme.de

NetDiscovery



Durch NetDiscovery erhalten Unternehmen die Möglichkeit, Netzwerkaufnahme und -dokumentation zu verbessern. Das gewonnene Wissen über das Netzwerk und die angeschlossenen Komponenten ermöglicht Organisation, Fehlerbehebung und Planung. NetDiscovery kann aus der Cloud oder klassisch genutzt werden.

[Weitere Informationen](#)

Nomics GmbH
Prüssenstr.15
38364 Schöninggen
Deutschland
Tel. +49 (5352) 937451
info@nomics.de
www.nomics.de

EET: ultimativer Produkt-Guide

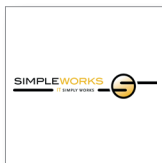


Der EET Produkt-Guide liefert schnell und umfangreich Ergebnisse bei der Suche nach IT-Ersatzteilen oder Zubehör. Die Suchmaschine ist eine clevere Idee, den Handel für IT-Ersatzteile und Zubehör anzukurbeln. Der EET Produkt-Guide beinhaltet mehr als 350 verschiedene Marken und 70.000 Modelle.

[Weitere Informationen](#)

EET Europarts GmbH
Kleinhülsen 45
40721 Hilden
Deutschland
Tel. +49 (211) 758467-0
info@eeteuroparts.de
www.eeteuroparts.de

Service-Performance-Management (SPM)

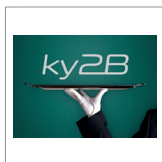


Mit der Service-Performance-Management-Methode von Simpleworks ist es möglich, einen tiefen Einblick in das Verhalten von Anwendungen im Gesamtsystem zu gewährleisten. Diese Performance-Analyse-Methode ergänzt die Lasttests dann, wenn Probleme im System zu unbefriedigenden Antwortzeiten führen.

[Weitere Informationen](#)

Simpleworks Int. Ltd.
Kreuzeskirchstraße 1
45127 Essen
Deutschland
Tel. +49 (201) 4360719
info@simpleworks.de
www.simpleworks.de

ky2B - Schlüssel zu Service-Effizienz



ky2B (Key-to-Business) schafft die enge Verzahnung zwischen Business und IT. Erstmals können Geschäftsprozesse in der Sprache des Geschäfts deklariert werden. ky2B fungiert als Brücke zwischen Business und IT, ergänzt die reine Prozessorientierung von ITIL um den Aspekt der Serviceorientierung.

[Weitere Informationen](#)

kyberna AG
Fürst-Franz-Josef-Straße 5
9490 Vaduz
Schweiz
Tel. +423 (238) 2222
info@kyberna.com
www.kyberna.com

Corporate CarSharing System: CAREXPRESS



CAREXPRESS ist ein Corporate-CarSharing-Standardprodukt für die professionelle Verwaltung und Optimierung von Poolfahrzeugen inklusive Fahrzeugschlüssel-Übergabedepot.

CAREXPRESS ist modular aufgebaut und rechnet sich bereits ab einer Anzahl von 10 Poolfahrzeugen.

[Weitere Informationen](#)

CreamTeam GmbH

Krumpterstr. 4A
81543 München
Deutschland
Tel. +49 (89) 550779-70
info@creamteam.de
www.creamteam.de

netzbest Cloud-Arbeitsplatz



Mit der IT-as-a-Service-Lösung von netzbest wird die komplette IT schlüsselfertig aus monatlicher Service aus der Cloud bezogen. Unternehmen können auf diese Weise ihre gesamte IT auslagern und ihre Performance steigern. Der Cloud-Arbeitsplatz ist abgesichert von überall aus erreichbar.

[Weitere Informationen](#)

netzbest GmbH

Gneisenaustr. 44/45
10961 Berlin
Deutschland
Tel. +49 (30) 8020813-0
info@netzbest.de
www.netzbest.de

docxworld



docxworld ist ein erweiterter Druckdienst für mittelständische Firmen. Er umfasst ein komplettes Output-Management inkl. Vollfarbdruck, Kuvrierung und Versand als Brief oder elektronisches Dokument. Es können Dokumente oder Rohdaten aus ERP-Systemen und Windows-Applikationen eingeliefert werden.

[Weitere Informationen](#)

Profiforms Projekt GmbH

Hausener Str. 6 / 1
71296 Heimsheim
Deutschland
Tel. +49 (7033) 3012-0
info@profiforms.de
www.profiforms.de

DeeCeeSqueezer



DeeCeeSqueezer dockt an die bestehenden, gewachsenen Daten- und Dokumentationsinseln der Rechenzentren an, um diese abzugleichen und aussagekräftiger zu machen. Dabei werden die Daten verarbeitet und validiert und ein Single Point of Truth der Infrastrukturdaten generiert.

[Weitere Informationen](#)

yandree GmbH

Herrengasse 9
8010 Graz
Österreich
Tel. +43 (316) 820-106
info@yandree.com
www.yandree.com

SysAid IT Enterprise



SysAid IT ist eine umfassende Help-Desk-Suite, die es ermöglicht, aktuellen und kommenden Herausforderungen gerecht zu werden.

Nutzer können Serviceanfragen automatisch verarbeiten, ihre Hardware/Software verwalten und verfolgen sowie Probleme schnell und einfach lösen - im Büro und unterwegs.

[Weitere Informationen](#)

MINX Software und Service Pitschke & Schild GbR

Bautzner Str. 101
01099 Dresden
Deutschland
Tel. +49 (351) 30939182
info@minx-soft.de
www.minx-soft.de

Mobiler Service Desk



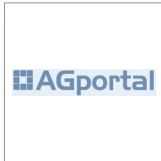
Mobiler Service Desk: Kompetente und flexible Berater von RDS Consulting bieten einen „Single Point of Contact“ in Spitzenzeiten, für mehr Qualität zum monatlichen Festpreis: Nutzer behalten die volle Kontrolle bei geringer Investition und gewinnen die optimale Zufriedenheit ihrer Kunden.

Weitere Informationen

RDS Consulting GmbH
Mörsenbroicher Weg 200
40470 Düsseldorf
Deutschland
Tel. +49 (211) 96856-0
info@rds.de
www.rds.de

Die Besten der vergangenen Jahre

AGP Technology



AGP Technology bündelt Geo-Technologien, Enterprise Webservices und flexible Prozesssteuerung auf einer internetbasierten Technologieplattform. Mit AGP Technology werden beliebige Prozesse mit und ohne geografischen Bezug als Selfservice-Lösung im Internet/Intranet bereitgestellt.

Weitere Informationen

Asseco BERIT GmbH
Mundenheimer Straße 55
68219 Mannheim
Deutschland
Tel. +49 (621) 878050
info@asseco-berit.de
www.asseco-berit.de

Next Generation AFIS



DERMALOGs AFIS ist das Ergebnis von mehr als 20 Jahren Erfahrung in der Entwicklung von automatisierten Fingerabdruck-Identifikationssystemen. Es ist ein ausgesprochen schnelles AFIS bei hoher Zuverlässigkeit und wird rund um den Globus seit Jahren in verschiedensten Projekten eingesetzt.

Weitere Informationen

DERMALOG Identification Systems GmbH
Mittelweg 120
20148 Hamburg
Deutschland
Tel. +49 (40) 413227-0
info@dermalog.com
www.dermalog.com

Multivendor Dienstleistungen

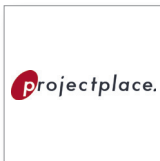


Support-4-IT sind IT-Spezialisten für Hard- und Software-Dienstleistungen. Der Schwerpunkt liegt auf Server- und Storage-Lösungen, Hochverfügbarkeit von Systemen, Wartungskonzepten, Systemüberwachung, Systemmanagement, Migrationen, Projektmanagement. Kostengünstig und auf Kundenbedürfnisse zugeschnitten.

Weitere Informationen

Support-4-IT GmbH
Gleiwitzer Str. 3
30855 Langenhagen
Deutschland
Tel. +49 (511) 6766898-0
Info@support-4-IT.com
www.support-4-IT.com

Projectplace Team & Enterprise Edition

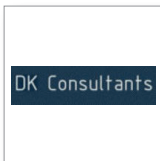


Die webbasierte Projektmanagement-Software Projectplace ist seit mehr als fünf Jahren Marktführer für webbasierte Projekt- und Teamarbeit. Jetzt wurde die Software um eine iPhone-Applikation, ein separates Planungstool und zahlreiche Social-Media-Features ergänzt.

[Weitere Informationen](#)

Projectplace GmbH
Speicherstraße 55
60327 Frankfurt am Main
Deutschland
Tel. +49 (69) 3807000-00
info@projectplace.de
www.projectplace.de

Outsourcing nach Bulgarien



Pro Outsourcing: Kosten sparen und sich auf Kernkompetenzen konzentrieren. Wichtig ist aber, dass externe Dienstleister Unternehmen auch verstehen. Eine Voraussetzung, die Unternehmen in Bulgarien vorfinden. Für Outsourcing-Projekte in Bulgarien steht DK Consultants seinen Partnern professionell zur Seite.

[Weitere Informationen](#)

DK Consultants GmbH
Sofronii Vrachanski Str. 2
4000 Plovdiv
Bulgarien
Tel. +359 (32) 626377
office@dkconsultants-bg.com
www.dkconsultants-bg.com/de

Managed Applications



Die Bereitstellung und Verwaltung von Unternehmensanwendungen erfordert ein Maß an Know-how und personellen Ressourcen, das viele mittelständische Firmen nicht aufbringen können. Mit Managed Applications erhalten sie ein maßgeschneidertes Hosting- und Applikations-Management-konzept.

[Weitere Informationen](#)

Claranet GmbH
Hanauer Landstraße 196
60314 Frankfurt/Main
Deutschland
Tel. +49 (69) 408018-0
info@claranet.de
www.claranet.de

ACMP Helpdesk



Das ACMP Helpdesk unterstützt IT-Supporter bei der Bewältigung täglicher Problemstellungen und verschafft ihnen so mehr Zeit für die wesentlichen Tätigkeiten. ACMP vereint die in Großkonzernen eingesetzte Client-Management-Strategie in einer übersichtlichen und modularen Oberfläche.

[Weitere Informationen](#)

Aagon Consulting GmbH
Lange Wende 33
59494 Soest
Deutschland
Tel. +49 (2921) 789-200
info@aagon.com
www.aagon.de

hybris print solutions



hybris Print bietet mit dem Print-Modul eine integrierte Lösung an, um gedruckte Produktkataloge professionell zu erstellen. Inhalte können vollständig im hybris-Produkt-Informations-Management-System verwaltet und die Katalogstruktur kann damit einfach und webbasiert gepflegt werden.

[Weitere Informationen](#)

Kolb Digital KG
Bruckmannring 7
85764 Oberschleißheim
Deutschland
Tel. +49 (89) 315702-60
info@kolb-digital.de
www.kolb-digital.de



DocuSnap 4.10

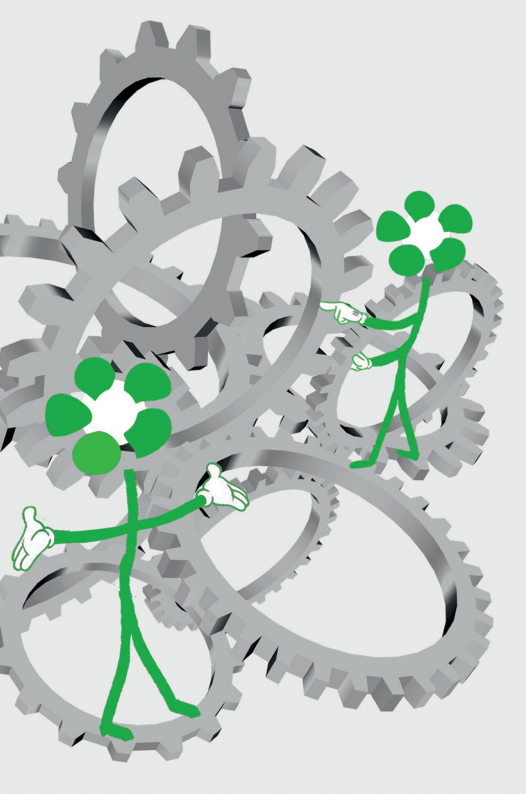


Ohne Agents dokumentiert DocuSnap IT-Infrastrukturen und generiert aus den über WMI, LDAP, SNMP und SSH erfassten Werten automatisch Visiopläne, Datenblätter, Berichte. Module u. a. für Rechteanalyse, Lizenzverwaltung. Wirtschaftliche Lizenzmodelle für alle Branchen.

Weitere Informationen

itelio GmbH

Franz-Larcher-Straße 4
83088 Kiefersfelden
Deutschland
Tel. +49 (8033) 6978-0
docusnap@itelio.de
www.itelio.de



Squeezen Sie Ihre IT-Infrastrukturdaten!

Bestehende Datenquellen verknüpfen und deren Qualität ermitteln

Handlungsfelder erkennen und die Dokumentation gezielt verbessern

Bereits getätigte Investitionen besser nutzen

Single Point of Truth Ihrer RZ-Dokumentation gewinnen

...und einer eventuellen Überführung der Daten in eine CMDB oder ein DCIM-System sehen Sie gelassen entgegen!

yandree GmbH

+43 (0) 316 820 106
info@yandree.com
www.yandree.com

yandree 
DeeCee **S**queezer

Gut aufgehoben im Rechenzentrum

Ab in die Cloud oder Eigenbetrieb? Vor dieser Frage stehen viele Mittelständler wenn es um die Betreuung ihrer IT geht. Zentrale Vorteile bei der Zusammenarbeit mit einem Cloud-Dienstleister: Er betreut die Systeme rund um die Uhr im Rechenzentrum und stellt sie hochverfügbar bereit.

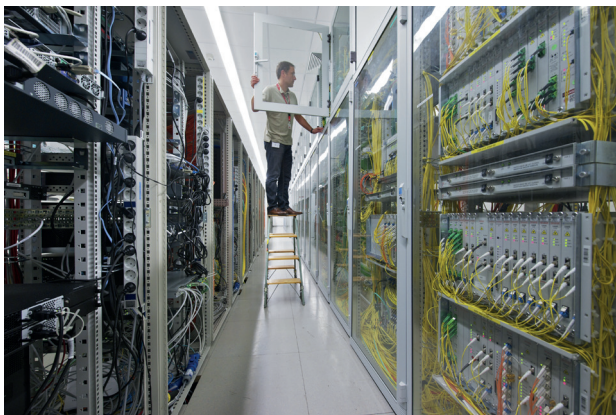
Wenn das Unternehmen wächst ist das gut. Doch nicht nur Mitarbeiter oder Maschinen, sondern auch die IT-Systeme müssen mit dem Wachstum Schritt halten. Mittelständler stehen in dieser Situation daher häufig vor der Frage: Betreuen sie Server, E-Mail-System und Co. weiterhin selbst, oder arbeiten sie mit einem externen Dienstleister zusammen? Das Outsourcing bringt nicht nur mehr Zeit fürs Kerngeschäft, sondern die IT ist bei einem Partner auch besser aufgehoben als im Hinterzimmer oder Keller des eigenen Unternehmens. Denn der Dienstleister kümmert sich in seinen Rechenzentren rund um die Uhr um die Systeme, schützt sie vor Zugriff durch Dritte und stellt die gebuchten Leistungen hochverfügbar aus der Cloud bereit.

IT aus der Private Cloud

Das gilt auch für die „Managed IT Services“ der Telekom. Unternehmen erhalten zum Beispiel Server, Speicherplatz, Laufwerke, E-Mail-Systeme oder auch E-Business-Plattformen nach Bedarf aus der Cloud bereitgestellt. Sie sind mit Standard-Schnittstellen ausgestat-

tet und lassen sich deshalb leicht mit der vorhandenen IT-Landschaft koppeln. Davon profitieren insbesondere Firmen, in denen schon eine umfangreiche IT-Infrastruktur im Einsatz ist. Kunden wählen wie aus einem Baukasten zum Beispiel Speicherplatz, Rechenleistung und

nistrieren lassen sich die gebuchten Services über das „Managed Self Service Portal“. Hier passen die Kunden zum Beispiel die Serverkapazitäten an ihren aktuellen Bedarf an und buchen Arbeitspeicher oder Speicherplatz.



© Deutsche Telekom

E-Mail-Postfächer aus und zahlen dafür einen monatlichen Festpreis. Die Telekom stellt die Services auf einer Plattform bereit, die mit bis zu 99,9 Prozent hochverfügbar ist. So stehen auch geschäftskritische Anwendungen wie das E-Mail-System rund um die Uhr zur Verfügung. Auch um die Sicherheit ihrer Daten müssen sich die Firmen keine Gedanken machen. Die Telekom speichert die Daten in Rechenzentren mit Standort Deutschland. Somit unterliegen sie den strengen Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Admi-

Alternativ zum Gang in die Cloud haben Kunden außerdem die Möglichkeit, ihre IT im Rahmen einer Housing-Lösung durch die Telekom betreuen zu lassen. Untergebracht sind die Systeme in Racks, Cages oder Mieträumen in hochsicheren, klimatisierten Rechenzentren. Dabei haben die Firmen jederzeit Zugriff auf ihre Ressourcen. Bezahlt wird entweder eine Pauschale oder alternativ nach Verbrauch.

Caroline Rosin

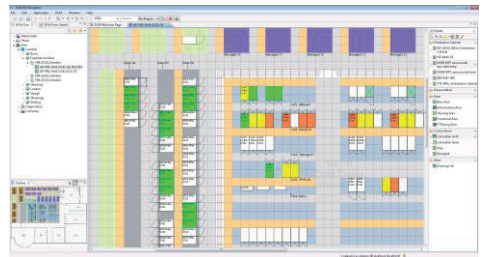
Caroline Rosin, IT-Autorin Köln



AixBOMS Advanced CMDB für das Data Center Infrastructure Management

AixBOMS ist ein ausgezeichnetes DCIM-Produkt

- CMDB-basiertes Data Center Infrastructure Management mit einzigartigem Planungsmodus
- Aufdeckung von Einsparpotentialen bei Platzverbrauch, Strom- und Klimaverwaltung (Green-IT)
- besonders leistungsfähige Grafikeditoren erlauben Drag&Drop, sogar bei komplexen Zusammenhängen
- aktuelle Erweiterungen für Service Provider unterstützen IPv6, Virtualisierung (Hard- und Software, Cloud Computing) und SaaS



The Aixpert Advantage: Excellence in Documentation

objektorientierte Dokumentation ist kostengünstig

template-basierte Bearbeitung ist schnell, nahezu fehlerfrei und liefert Grundlage für Plausibilitätskontrollen

grafische Darstellung macht CMDB zur Informationsdrehscheibe

AixBOMS CMDB bietet komplexe Strukturen, Abhängigkeiten in andere Welten (techn. Komponenten, Services, Stammdaten, Verträge, SLAs, Non-IT) und hohe Vollständigkeit bei ebenso hoher Datenqualität

Auswirkung von Planungen wird erkennbar

Staging-Area-Konzept macht Verwendung von Ist- und Soll-Zuständen für Projektplanungen basierend auf einer plausiblen und umfangreichen Datenbasis möglich



AixpertSoft Über AixpertSoft GmbH:

Hauptfokus der AixpertSoft ist die Entwicklung und der Vertrieb von Lösungen für das Data Center Infrastructure Management basierend auf einer Advanced CMDB Technologie. Gemeinsam mit der Muttergesellschaft ComConsult Kommunikationstechnik GmbH blickt die AixpertSoft auf 20 Jahre Projektierungs- und Entwicklungserfahrung zurück, die unter Berücksichtigung zukunftsweisender Methoden und modernster Plattforttechnologie stetig in die Weiterentwicklung von AixBOMS einfließt. Nicht nur deshalb haben sich schon zahlreiche TOP500-Unternehmen für AixBOMS entschieden.

IT und Mittelstand – Die Anforderungen wandeln sich

Der Mittelstand ist ein Macher. Ihm verdankt Deutschland Wohlstand und Wachstum. Die kleinen und mittleren Unternehmen konzentrieren sich auf das, was sie gut können: Auf ihre Kernkompetenzen und auf Wertschöpfung. Zur Unterstützung für den einen oder anderen Unternehmensprozess wird zunehmend die Hilfe der IT hinzugezogen – häufig sind es Insellösungen und die Vernetzung untereinander ist, wenn überhaupt, nur mit großem Aufwand möglich. Oder man muss mangels Angebot auf die abgespeckte Version einer für Großunternehmen entwickelten IT-Lösung zugreifen, die das mittelständische Unternehmen veranlasst, sich der vorgegebenen IT anzupassen und dazu führt, dass das, was es als mittelständisches Unternehmen – oft traditionelle Familienunternehmen – ausmacht, ganz leicht aus den Augen verloren wird.

Dabei ist erfolgreiche Unternehmensführung unter den heute auf dem globalen Markt herrschenden Bedingungen nur durch den passgenauen und effizienten Einsatz von IT, Internet und Kommunikation möglich. IT hilft, Prozesse zu opti-

mieren und damit Kosten zu sparen. Mittelständische Unternehmen sind gut beraten, sich eine Lösung zu suchen, die genau auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist; IT-Dienstleister



© Victoria - Fotolia.com

stehen vor der Herausforderung, genau hinzusehen und Produkte anzubieten, die ganz nah dran sind am Mittelstand und seinen besonderen Anforderungen.

Mittelstand und IT wachsen immer mehr zusammen, die Bereitschaft auf beiden Seiten ist da. Der Mittelstand hat erkannt, dass IT ein guter Partner sein kann, wenn es darum geht, im Wettbewerb auch in Zukunft zu bestehen. Die IT sieht das mittelständische Unternehmen zunehmend als individuelle Größe, die auch als solche behandelt wird. Bedarfsgerecht entwickelte IT-Lösungen und -Leistungen können einfach,

schnell und ohne großes Fachwissen in die Geschäftsmodelle kleiner und mittlerer Unternehmen eingebaut werden. Nicht nur Open-Source-Lösungen bilden die individuellen Kerngeschäftsprozesse dieser Unternehmen so ab, wie sie sind. Randprozessen wie Wissensmanagement oder Kommunikation in all ihren Ausprägungen wird vermehrt Aufmerksamkeit gewidmet – eine große Chance für das mittelständische Unternehmen der Zukunft.

Das World Wide Web ist treibende Kraft und gleichzeitig Lösung für viele bestehende Aufgabenstellungen. Es garantiert dem Mittelstand Mobilität, Beweglichkeit und die Möglichkeit, mit der sich immer stärker beschleunigenden Entwicklung Schritt zu halten, während beispielsweise Cloud Computing gleichzeitig die Aufwände für das IT-System im kleinen oder mittleren Unternehmen minimiert.

IT und Mittelstand, Mittelstand und IT – starke Partner, wenn sie sich aufeinander einlassen. Ein Mittelstand, der sich weiterentwickeln möchte, wird nicht auf IT verzichten können, aber passen muss sie, zu ihm und seinen Anforderungen.

Große Messe, große Ideen

Wer an die weltweit größte IT-Messe CeBIT denkt, denkt vermutlich vor allem an die ganz Großen der IT-Branche wie IBM, Microsoft, SAP usw. Aber wer genau hinsieht, entdeckte gerade auch in diesem Jahr jede Menge kleinere und mittelgroße Unternehmen, Jungunternehmen und Start-ups, die spannende Ideen und interessante Projekte vorstellten – 2013 unter dem Motto „Shareconomy“.

Die Idee zum Teilen ist nicht neu und geht über klassischen Informationsaustausch hinaus: Ideen, Erfahrungen und jede Form von Wissen, Ressourcen und technische Lösungen werden geteilt, gemeinschaftlich genutzt, um sich neue Wege der Zusammenarbeit und damit neue Chancen zu eröffnen – gemeinsam zu profitieren. Schon in seinem Werk *The share economy: Conquering Stagflation* (Harvard Publication Press, Boston 1984), in dem er den Begriff *Share Economy* definierte, ging Harvard-Ökonom Martin Weitzman davon aus, dass Wohlstand für alle zunimmt, wenn er geteilt wird.

Die Nachfrage von Unternehmen nach passenden Lösungen steigt. Und die technologische Entwicklung macht sie möglich: Dank Cloud-Lösungen können Daten aller Art ins Web zunehmend preisgünstiger, sicherer und performanter ins Web ausgelagert werden. Auch SaaS (Software as a Service) spart Unternehmen eigene IT-Infrastruktur, indem nur tatsächlich benötigte Software genutzt und bezahlt wird.

Den Möglichkeiten, zu teilen, individuell zu nutzen, je nach Bedarf zu mieten, sind keine Grenzen gesetzt - wie bspw. die Aussteller auf der CeBIT 2013 und die Preisträger

des INNOVATIONSPREIS-IT auch in diesem Jahr wieder bewiesen. Seit bereits 10 Jahren zeichnet die Initiative Mittelstand inzwischen die innovativsten Produkte und Lösungen aus Technologie-, Informations- und Telekommunikationsindustrie mit dem INNOVATIONSPREIS-IT aus. Zum Jubiläum unter dem Motto „We Share Innovation“ war auch für die Initiative Mittelstand das Thema Teilen von besonderer Bedeutung.



© 2013 Initiative Mittelstand

In diesem Jahr überreichte das Team der Initiative Mittelstand den Siegern des INNOVATIONSPREIS-IT an ihren Messeständen ihren Preis mit Pokal, Logo und Signet und teilt Freude und Erfolg. Mit dabei ein Fotografen- und Kamerateam, das das Ereignis in Bildern und Ton festhielt, um es anschließend öffentlichkeitswirksam weiterzuverbreiten.

Ihre Preise auf der CeBIT persönlich überreicht bekommen:

- **Matrix42 mit Corporate Workplace⁴** Management in der Kategorie Systemmanagement: Das Matrix42 Workplace Management verbindet

Client Lifecycle Management, Virtualisierung und Service Management miteinander, sodass Anwender jederzeit und geräteunabhängig auf ihre Daten zugreifen können. Pünktlich zur CeBIT hat das Unternehmen die erste cloudbasierte Workplace-Management-Lösung herausgebracht.

- **Fujitsu Technology Solutions mit Fujitsu Eco Track²** in der Kategorie Green-IT: Mit dem cloudbasierten Fujitsu Eco Track können Unternehmen ihren Energieverbrauch besser steuern und Energie-Audits, die in Deutschland künftig im Rahmen der Umsetzung der EU-Energieeffizienz-Richtlinie verpflichtend werden, kosteneffizient vorbereiten.

- **Plantronics mit Voyager Legend UC³** in der Kategorie Unified Communication: intuitives, hochwertiges Mobile Working.

- **Haufe-Lexware mit lexoffice⁴** in der Kategorie Cloud Computing: lexoffice ist eine Online-Komplettlösung für Freiberufler, Selbstständige und Kleinunternehmer - einfache, moderne und webbasierte Buchhaltung mit Cloud-Anbindung.

- **ixto mit BI in der Cloud⁵** in der Kategorie Business Intelligence: BI in der Cloud ist eine maßgeschneiderte BI-Lösung, die Daten aus allen Systemen im Unternehmen integriert - als Grundlage für wichtige Entscheidungen sowohl in Fachabteilungen, als auch unternehmensweit.

- **Communardo mit Communote⁶** in der Kategorie Apps: Der schnelle, einfache und sichere Informationsaustausch in Form von Microblogging und Activity Streams fördert Transparenz und Informationsfluss in Teams und im Unternehmen.

- **Userlutions mit RapidUserstests.com**⁷ in der Kategorie Qualitätsmanagement: Usability-Tests aus der Crowd: Mit RapidUserstests.com können Anwender innerhalb von 24 Stunden die Nutzerfreundlichkeit ihrer Webseite testen und schließlich Conversionrates und Umsätze steigern.

- **acmeo cloud-distribution mit acmeo cloudPhone**⁸ in der Kategorie Telekommunikation/VoIP: acmeo cloudPhone ist eine virtuelle Telefonanlage. Die sofort verfügbare Cloud-Lösung umfasst Instant Messaging, Smartphone App, Softphone, Telefongeräte, Telefonkonferenzräume, Callcenter-Modul und DECT-Funkzellen bis hin zu Faxlösung und Türsprechstellen.

- **christmann informationstechnik + medien mit Skippy@|Cloud**⁹ als Landessieger Niedersachsen: Skippy@|Cloud ist eine vorkonfigurierte Private Cloud/Virtualisierungs-

umgebung, komplett vorinstalliert in einem leicht zu transportierenden Flightcase – die komplette IT-Basis eines Unternehmens mit bis zu mehreren Hundert Mitarbeitern.

Alein diese Unternehmen beweisen - Sie haben sich Gedanken über den Mittelstand und seine speziellen Anforderungen an IT-Produkte und -Lösungen HEUTE gemacht und individuell passende, maßgeschneiderte Lösungen entwickelt. Insgesamt haben 40 Unternehmen in ebenso vielen Kategorien die Fachjury mit ihren Ideen überzeugt; dazu 16 Landessieger sowie jeweils ein Siegerunternehmen aus Österreich und der Schweiz und die Nominierten für den INNOVATIONSPREIS-IT, die mit ihren IT-Lösungen das vielfältige Angebot ausgezeichnete IT-Produkte und -Lösungen zusätzlich bereichern.



Alle Sieger des INNOVATIONSPREIS-IT 2013 auf der CeBIT



1



2



3



4



5



6



7



8



9

© 2013 Initiative Mittelstand

Beratung, Einführung und Betrieb cloudbasierter 360° Kundenmanagement-Lösungen auf Basis der Salesforce CRM-Plattform

Mehr Leads | Mehr Kunden | Mehr Erfolg

Wir entwickeln für Sie anspruchsvolle Cloud Lösungen auf der Basis der Salesforce CRM Plattform und realisieren Projekte für den Mittelstand und bekannte Marken.

Das 360° Kundenmanagement ist unsere Kompetenz.

Wir machen Dinge einfacher, nicht komplizierter.

Abteilungsübergreifende Prozessintegration.

Durch abteilungsübergreifende Prozesse und Systeme und eine zentrale Datenbank entsteht die Basis für das 360° Kundenmanagement. Dazu nutzen wir Systeme, die sich an bestehende und geplanten Prozessen nahtlos und ohne großen Aufwand anpassen lassen. Immer mit dem Ziel, dass Sie erfolgreich zufriedene Kunden gewinnen.

Nur die factory42 GmbH ist durch die zwei Geschäftsbereiche
marketing | factory42 und **sales | factory42**
in der Lage, eine Integration von Marketing und Vertrieb zu realisieren.



Ihr Ansprechpartner

Lutz Wehner
Director Sales and Marketing

T +49 89 878 0 676 37
M +49 170 79 64 382
lwehner@factory42.ag

factory42 GmbH

Rosenheimer Straße 145 b
81671 München

T +49 89 878 0 676 0
F +49 89 878 0 676 99
info@factory42.ag



Unsere Partner

