



# IT-Service Bestenliste

Die innovativsten IT-Lösungen für den Mittelstand 2012



INNOVATIONSPREIS-IT

2012

*initiative*  
**mittelstand**

MITTELSTAND

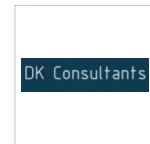
**Sieger**



**Nominiert**



**Sonderauszeichnung Schweiz**





RAINER KÖLMEL

## Liebe Leserinnen, liebe Leser,

ohne die passende IT-Lösung geht heutzutage nichts mehr. Das gilt in besonderem Maße auch für mittelständische Unternehmen: Nur wenn sie über eine innovative, auf ihre Bedürfnisse optimal angepasste IT-Infrastruktur verfügen, können sie wettbewerbsfähig bleiben und sich dauerhaft auf dem zunehmend globalisierten Markt behaupten.

Wir von der Initiative Mittelstand wissen um die sozioökonomische Bedeutung, die die Mittelständler als größte Gruppe an Unternehmen für unser Land haben. Sie schaffen Arbeitsplätze und sichern unseren Wohlstand. Daher ist uns als Interessengemeinschaft, deren Prämisse die Unterstützung des Mittelstands ist, sehr daran gelegen, die Entwicklung und erfolgreiche Etablierung mittelstandsgerechter IT-Lösungen zu fördern. Mit dem INNOVATIONSPREIS-IT tun wir genau dies seit dem Jahr 2004 und zwar sehr erfolgreich: Jahr für Jahr

konnten wir die Bewerberzahlen bei diesem Preis, den wir jährlich für die besten mittelstandsg Geeigneten IT-Lösungen auf der CeBIT verleihen, steigern.

Heute, also 2012, blicken wir auf eine tolle Preisverleihung zurück und sind stolz auf über 2.500 Bewerbungen in insgesamt 40 Kategorien. Darunter waren auch dieses Mal erneut viele sehr gute Einreichungen, sodass es die Expertenjury wirklich schwer hatte, daraus die Besten auszuwählen. Doch nun stehen diese fest und wir präsentieren Sie Ihnen in unseren IT-Bestenlisten, die entsprechend der Anzahl an Kategorien in insgesamt 40 Ausgaben erscheinen. Dies ist eine davon und hier finden Sie sowohl die Kategorie-Sieger als auch die Nominierten und BEST OFs des INNOVATIONSPREIS-IT 2012 sowie andere erfolgreiche Teilnehmer der vergangenen Jahre.

Nutzen Sie dieses aktuelle Kompendium, um einen Überblick über die spitzen IT-Lösungen zu bekommen und finden Sie die für sich passende. Sorgen Sie so dafür, dass Ihr Unternehmen up-to-date und leistungsstark bleibt. Diese Ausgabe umfasst zudem interessante Beiträge sowie Informationen zum INNOVATIONSPREIS-IT und zur Initiative Mittelstand.

Im Namen des gesamten Teams der Initiative Mittelstand wünsche ich Ihnen nun viel Spaß beim Lesen und Informationen sammeln. Auf dass Sie die passende IT-Lösung für sich finden!

Herzliche Grüße aus Karlsruhe

Rainer Kölmel  
Gründer der Initiative Mittelstand und  
Geschäftsführer der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

### Impressum

Die IT-Bestenliste wird herausgegeben von der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe  
www.huberverlag.de

Gestaltung und Satz: abcdruck GmbH, Waldhofer Straße 19, D-69123 Heidelberg, www.abcdruck.de

### Inhalt

Seite 4	Kategoriesieger
Seite 5	Nominiert
Seite 6	Sonderauszeichnung
Seite 7	BEST OF-Lösungen
Seite 11	IT und Mittelstand



## Janz Informationssysteme AG

Im Dörener Feld 8  
33100 Paderborn  
Deutschland  
Tel. +49 (5251) 1550-0  
Fax +49 (5251) 1550-190  
info@janz-it.de  
www.janz-it.de

## www.MittelstandsCLOUD.de

Auf dem Weg in die Cloud stellen sich mittelständische Unternehmen zahlreiche Fragen. Im Mittelpunkt stehen Überlegungen zur Cloudfähigkeit des Unternehmens und seiner Prozesse sowie zur Sicherheit und dem Lagerort der Daten in der Cloud. Als Cloud Anbieter begleiten wir mittelständische Unternehmen auf ihrem Weg in die Cloud: von der individuellen Beratung bis zur branchenspezifischen Cloud-Strategie.

Unter dem Motto „Cloud-Computing vom Mittelstand für den Mittelstand“ präsentiert die Janz IT AG in Kooperation mit der New First Cloud GmbH und der GODYO AG aktuelle Cloud-Lösungen, u. a. aus den Bereichen Office und E-Mail sowie sichere, verfügbare IT- und Komplettlösungen für ausgewählte Branchen und entwickelt passgenaue Konzepte zu deren Umsetzung.

Dabei verfolgen die Experten das Ziel, die Cloud transparent zu machen sowie für sichere Datenhaltung, hohe Verfügbarkeit, deutsche Vertragsgrundlagen und persönliche Ansprechpartner zu sorgen.

Navigation buttons: CLOUD CHECK, 0 800 52 69 772

Cloud Computing ist längst im Mittelstand angekommen – ist es im Bereich des immer verfügbaren Rechenraums, der E-Mail-Nutzung, des mobilen Arbeitens oder der Software. Der Mittelstand bezahlt aber nicht nur Dienstleistungen aus der Wolke, sondern vertagt auch zunehmend ihre Hardware sowie Daten in die Cloud.

... HIER GEHTS ZUM CLOUD CHECK

**DIE CLOUD HAT DEN MITTELSTAND ERREICHT**

Den richtigen Weg zum Cloud Computing finden mittelständische Unternehmen am einfachsten mit Hilfe einer individuellen Beratung durch einen Cloud Anbieter und erarbeiten gemeinsam mit diesem ihre maßgeschneiderte Cloud Strategie für den Mittelstand.

## Jury-Statement

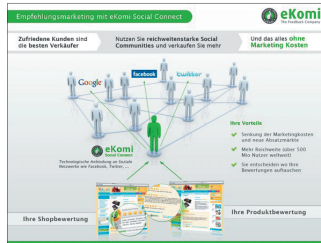
*INNOVATION bedeutet für mich, dass wir es wagen, Experimente am Rand unseres Wissens zu versuchen und dafür die Freiheit gewinnen, die Dinge einmal anders zu betrachten.*



Prof. Dr. Christoph Meinel

## Kundenmeinungen und Online Reputation

eKomi Ltd. – The Feedback Company unterstützt Unternehmen anhand einer webbasierten Social Commerce SaaS Technologie dabei, Kunden zu befragen, authentisches und wertvolles Kundenfeedback zu gewinnen und damit die Kundenzufriedenheit und den Umsatz zu steigern.



**INNOVATIONSPREIS-IT**

**NOMINIERT 2012**

*initiative*  
**mittelstand**

**IT-SERVICE**



**eKomi Ltd.**  
 Markgrafenstr. 11  
 10969 Berlin  
 Deutschland  
 Tel. +49 (30) 2000444-999  
 Fax +49 (800) 223388529-5  
 info@ekomi.de  
 www.ekomi.de

# aktiv verzeichnis

Mit dem Aktiv-Verzeichnis an die Spitze.  
 Vernetzt. Gesucht. Gefunden

**Neu:**

Mit Produkttests und Gutscheinen erreichen Sie Blogger, Journalisten und neue Kunden. aktiv-verzeichnis.de – Ihr Partner für Produktmarketing und PR.

**www.aktiv-verzeichnis.de**





**Avanon AG**  
Albulastrasse 47  
8048 Zürich  
Schweiz  
Tel. +41 (498) 29-00  
Fax +41 (498) 29-09  
contact@avanon.com  
www.avanon.com

## Avanon Easy & Avanon Grow

Avanon Easy & Avanon Grow sind speziell für die Bedürfnisse kleiner und mittelständischer Unternehmen entwickelt, die eine umfassende und integrierte Lösung für das unternehmensweite Risikomanagement (ERM), das interne Kontrollsystem (IKS) und die interne Revision (IR) benötigen.

Die Lösungen sind anhand diverser Marktstandards vorkonfiguriert und passen sich mühelos den geschäftlichen und branchenspezifischen Anforderungen von Unternehmen an. Die vorkonfigurierten Lösungen erfüllen bewährte Qualitätsstandards und lassen sich in einem überschaubaren Kosten- und Zeitrahmen einführen.

Die Applikationen basieren auf einer bewährten modernen Standard-Software mit Datenbanktechnologie. Diese flexiblen, leicht anpassbaren und webbasierten Anwendungen können an jedem Standort über eine sichere Verbindung betrieben werden.

Die Vertraulichkeit der Informationen ist durch eine klare Berechtigungskontrolle gewährleistet. Alle Daten werden historisiert und revisionsfähig aufgezeichnet.

## x.tend<sup>3</sup> Dokumentenlogistik



x.tend<sup>3</sup> für Dokumentenlogistik erlaubt auch kleinen Unternehmen die Nutzung einer Infrastruktur, die bisher nur Großunternehmen zuteil war. Professionelles Output- und Inputmanagement mit Anschluss an eine Cloud sowie Druck-, Versand- und Finanzdienstleistungen. Full Service für die Verwaltung der Zukunft.

**DELTA FS OHG**  
Schulze-Delitzsch-Str. 1  
61169 Friedberg  
Deutschland  
Tel. +49 (6031)1619-30  
Fax +49 (6031)1619-6730  
p.schang@delta-fs.com  
www.delta-fs.com

## Domain-Management-Console 3 (DMC-3)



Die DMC-3 ist eine vollkommen unabhängige Software, die auf dem Kundenserver zu 100 % anonym läuft und deren Nutzung für Kunden der CPS-Datensysteme kostenfrei ist.

**CPS-Datensysteme GmbH**  
Gilgenborn 44  
56179 Vallendar  
Deutschland  
Tel. +49 (1805) 805205  
Fax +49 (1805) 805205  
info@cps-datensysteme.de  
www.cps-datensysteme.de

## Website für Holzbau Raap



Die Website holzbau-raap.de hat Persönlichkeit. Neben jeder Menge Spaß durch emotionale Fotos und selbstentworfenen Icons transportiert sie Mehrwert mit Bautagebuch, ausführlichen Projektbeschreibungen, informativem Downloadbereich oder aktuellen Themen und bleibt dabei übersichtlich und ausbaufähig.

**graugans Design**  
Hauptstr. 23  
25582 Kaaks  
Deutschland  
Tel. +49 (4893) 373929  
Fax +49 (4893) 373928  
info@graugans-design.de  
www.graugans-design.de

## AGP Technology



AGP Technology bündelt Geo-Technologien, Enterprise Webservices und flexible Prozesssteuerung auf einer internetbasierten Technologieplattform. Mit AGP Technology werden beliebige Prozesse mit und ohne geografischen Bezug als Self Service-Lösung im Internet/Intranet bereitgestellt.

**Asseco BERIT GmbH**  
Mundenheimer Straße 55  
68219 Mannheim  
Deutschland  
Tel. +49 (621) 878050  
Fax +49 (621) 8780520  
info@asseco-berit.de  
www.asseco-berit.de

## INDART Professional



INDART Professional ist die Softwarelösung zum Aufbau und zur Pflege einer vollständigen IT-Notfallplanung. Alle Anforderungen seitens des BSI, der ISO 27001 und der Wirtschaftsprüfer werden durch diese Softwarelösung erfüllt.

**Contechnet Ltd.**  
Mehrererstr. 8c+d  
31319 Haimar  
Deutschland  
Tel. +49 (5138) 70255-0  
Fax +49 (5138) 70255-29  
info@contechnet.de  
www.contechnet.de

## Next Generation AFIS



DERMALOGs AFIS ist das Ergebnis von mehr als 20 Jahren Erfahrung in der Entwicklung von automatisierten Fingerabdruck-Identifikationssystemen. Es ist – bei hoher Zuverlässigkeit – ein ausgesprochen schnelles AFIS und wird rund um den Globus seit Jahren in verschiedensten Projekten eingesetzt.

### DERMALOG Identification Systems GmbH

Mittelweg 120  
20148 Hamburg  
Deutschland  
Tel. +49 (40) 413227-0  
Fax +49 (40) 413227-89  
info@dermalog.com  
www.dermalog.com

## lite, Professional, Enterprise, SaaS



TOPdesk ist eine standardisierte IT-Service-Management-Lösung, die auf 20 Jahren Erfahrung mit über 4.000 Kunden basiert. Die 100 % webbasierten und modular aufgebauten Produkte lite, Professional und Enterprise bieten für jede Anforderung und jeden Organisationstyp die passende Lösung.

### TOPdesk Deutschland GmbH

Hertelsbrunnenring 24  
67657 Kaiserslautern  
Deutschland  
Tel. +49 (631) 62400-0  
Fax +49 (631) 62400-100  
info@topdesk.de  
www.topdesk.de

## Mobiler Service Desk



Der Mobile Service Desk steht für absolute Flexibilität, hohe Skalierbarkeit, Kostentransparenz und Exklusivität. Innerhalb einer Woche ist der Service Desk betriebsbereit – ohne Investition in die eigene Infrastruktur. Durch eine monatliche Pauschale ist das Investitionsrisiko deutlich reduziert.

### RDS Consulting GmbH

Mörsenbroicher Weg 200  
40470 Düsseldorf  
Deutschland  
Tel. +49 (211) 96856-0  
Fax +49 (211) 96856-34  
info@rds.de  
www.rds.de

## ALLROUND-On.NET



ALLROUND-On.NET bietet dem Kunden pauschale Servicepakete. Darüber hinaus besteht für den Kunden die Möglichkeit, aus einzelnen Servicebausteinen ein individuelles, persönliches und flexibles Betreuungspaket zusammenzustellen oder ein vorgefertigtes Paket zu ergänzen.

### IT-On.NET Süd GmbH

Römerstraße 39  
78183 Hüfingen-Bebla  
Deutschland  
Tel. +49 (771) 89784-300  
Fax +49 (771) 89784-310  
info-sued@it-on.net  
www.it-on.net

## Initiative IT und Mensch



Die Initiative „IT und Mensch“ schafft Bewusstsein für die Ursachen von Frust der Menschen am Arbeitsplatz im täglichen Umgang mit ihrer IT. Wir sorgen dafür, dass Führungskräfte die Gefahren hinter dem Frust erkennen und die darin verborgenen technischen und menschlichen Potenziale ausschöpfen können.

### Fluctus IT GmbH

Tempowerkring 1b  
21079 Hamburg  
Deutschland  
Tel. +49 (40) 79012-400  
Fax +49 (40) 79012-401  
info@fluctus-it.com  
www.fluctus-it.com

## Integrierte Methodische Estimierung – IME



IME ist eine ganzheitliche Lösung zur Schätzung von Aufwand, Zeit, Kosten, Ressourcen usw. Die Methodik ist branchenübergreifend über den gesamten Lifecycle und zu jedem Zeitpunkt in IT-Produkten einsetzbar. Das Ergebnis ist die erhebliche Verkürzung der Schätzung bei Erhöhung der Schätzgenauigkeit.

**Cost Xpert AG**  
Werner-von-Siemens-Str. 6  
86159 Augsburg  
Deutschland  
Tel. +49 (821) 450957-0  
Fax +49 (821) 450957-522  
info@costxpert.de  
www.costxpert.eu

## Multivendor Dienstleistungen



Wir sind die IT-Spezialisten für Hard- und Software-Dienstleistungen. Unser Schwerpunkt liegt auf Server- und Storage-Lösungen, Hochverfügbarkeit von Systemen, Wartungskonzepten, Systemüberwachung, Systemmanagement, Migrationen, Projektmanagement. Kostengünstig und auf Kundenbedürfnisse zugeschnitten.

**Support-4-IT GmbH**  
Gleiwitzer Str. 3  
30855 Langenhagen  
Deutschland  
Tel. +49 (511) 6766898-0  
Fax +49 (511) 6766898-19  
Info@support-4-IT.com  
www.support-4-IT.com

## Projectplace Team & Enterprise Edition



Die webbasierte Projektmanagement-Software Projectplace ist seit mehr als fünf Jahren Marktführer für webbasierte Projekt- und Teamarbeit. Jetzt wurde die Software um eine iPhone-Applikation, ein separates Planungstool und zahlreiche Social-Media-Features ergänzt.

**Projectplace GmbH**  
Speicherstraße 55  
60327 Frankfurt am Main  
Deutschland  
Tel. +49 (69) 3807000-00  
Fax +49 (69) 256275-83  
info@projectplace.de  
www.projectplace.de

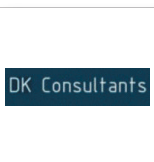
## hybris print solutions



hybris print bietet mit dem Print-Modul eine integrierte Lösung an, um gedruckte Produktkataloge professionell zu erstellen. Inhalte können vollständig im hybris-Product-Information-Management-System verwaltet und die Katalogstruktur damit einfach und webbasiert gepflegt werden.

**Kolb Digital KG**  
Bruckmanning 7  
85764 Oberschleißheim  
Deutschland  
Tel. +49 (89) 315702-60  
Fax +49 (89) 315702-40  
info@kolb-digital.de  
www.kolb-digital.de

## Outsourcing nach Bulgarien



Pro Outsourcing: Kosten sparen und sich auf Kernkompetenzen konzentrieren. Wichtig ist aber, dass externe Dienstleister Unternehmen auch verstehen. Eine Voraussetzung, die Unternehmen in Bulgarien vorfinden. Für Outsourcing-Projekte in Bulgarien steht DK Consultants seinen Partnern professionell zur Seite.

**DK Consultants GmbH**  
Sofronii Vrachanski Str. 2  
4000 Plovdiv  
Bulgarien  
Tel. +359 (32) 626377  
Fax +359 (32) 626377  
office@dkconsultants-bg.com  
www.dkconsultants-bg.com/ide

## rimacon omniSuite



Software-Suite: rimacon CMS (Configuration Management System) liefert Informationen für Erbringung der IT-Services und Verbesserung der Prozessqualität. rimacon Process Manager ermöglicht die Erstellung von Prozessen aller Art. rimacon BSM dient der Abbildung der IT-Services auf die Business-Services.

**rimacon GmbH**  
Wohlesbosteler Str. 40  
21279 Hollenstedt  
Deutschland  
Tel. +49 (4165) 217247-0  
Fax +49 (4165) 217247-99  
info@rimacon.de  
www.rimacon.de

## Managed Applications



Die Bereitstellung und Verwaltung von Unternehmensanwendungen erfordert ein Maß an Know-how und personellen Ressourcen, das viele mittelständische Firmen nicht aufbringen können. Mit Managed Applications erhalten sie ein maßgeschneidertes Hosting- und Applikations-Managementkonzept.

**Claranet GmbH**  
Hanauer Landstraße 196  
60314 Frankfurt/Main  
Deutschland  
Tel. +49 (69) 408018-0  
Fax +49 (69) 408018-100  
info@claranet.de  
www.claranet.de

## ACMP Helpdesk



Das ACMP Helpdesk unterstützt IT-Supporter bei der Bewältigung täglicher Problemstellungen und verschafft ihnen so mehr Zeit für die wesentlichen Tätigkeiten. ACMP vereint die in Großkonzernen eingesetzte Client-Management-Strategie in einer übersichtlichen und modularen Oberfläche.

**Aagon Consulting GmbH**  
Lange Wende 33  
59494 Soest  
Deutschland  
Tel. +49 (2921) 789-200  
Fax +49 (2921) 789-244  
info@aagon.com  
www.aagon.de

## SysAid



SysAid ist eine Suite webbasierter IT-Softwaretools. Neben dem klassischen Helpdesk bietet SysAid ein Problem- und Change-Management, eine CMDB, die Verwaltung von SLA/SLM, eine Aufgaben- und Projektverwaltung sowie Monitoring und Fernsteuerung. SysAid ist auch als SaaS verfügbar.

**MINX Software und Service Pitschke und Schild GbR**  
Bautzner Straße 79  
01099 Dresden  
Deutschland  
Tel. +49 (351) 2050260  
Fax +49 (351) 20502650  
info@minx-soft.de  
www.minx-soft.de

## IT und Mittelstand – Die Anforderungen wandeln sich

Der Mittelstand ist ein Macher. Ihm verdankt Deutschland Wohlstand und Wachstum. Die kleinen und mittleren Unternehmen konzentrieren sich auf das, was sie gut können:

Auf ihre Kernkompetenzen und auf Wertschöpfung. Zur Unterstützung für den einen oder anderen Unternehmensprozess wird zunehmend die Hilfe der IT hinzugezogen – häufig sind es Insellösungen und die Vernetzung untereinander ist, wenn überhaupt, nur mit großem Aufwand möglich. Oder man muss mangels Angebot auf die

abgespeckte Version einer für Großunternehmen entwickelten IT-Lösung zugreifen, die das mittelständische Unternehmen veranlasst, sich der vorgegebenen IT anzupassen und dazu führt, dass das, was es als mittelständisches Unternehmen – oft traditionelle Familienunternehmen – ausmacht, ganz leicht aus den Augen verloren wird.

Dabei ist erfolgreiche Unternehmensführung unter den heute auf dem globalen Markt herrschenden Bedingungen nur durch den passgenauen und effizienten Einsatz von IT, Internet und Kommunikation möglich. IT hilft, Prozesse zu opti-

mieren und damit Kosten zu sparen. Mittelständische Unternehmen sind gut beraten, sich eine Lösung zu suchen, die genau auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist; IT-Dienstleister



© Victoria - Fotolia.com

stehen vor der Herausforderung, genau hinzusehen und Produkte anzubieten, die ganz nah dran sind am Mittelstand und seinen besonderen Anforderungen.

Mittelstand und IT wachsen immer mehr zusammen, die Bereitschaft auf beiden Seiten ist da. Der Mittelstand hat erkannt, dass IT ein guter Partner sein kann, wenn es darum geht, im Wettbewerb auch in Zukunft zu bestehen. Die IT sieht das mittelständische Unternehmen zunehmend als individuelle Größe, die auch als solche behandelt wird. Bedarfsgerecht entwickelte IT-Lösungen und -Leistungen können einfach,

schnell und ohne großes Fachwissen in die Geschäftsmodelle kleiner und mittlerer Unternehmen eingebaut werden. Nicht nur Open-Source-Lösungen bilden die individuellen Kerngeschäftsprozesse dieser Unternehmen so ab, wie sie sind. Randprozessen wie Wissensmanagement oder Kommunikation in all ihren Ausprägungen wird vermehrt Aufmerksamkeit gewidmet – eine große Chance für das mittelständische Unternehmen der Zukunft.

Das World Wide Web ist treibende Kraft und gleichzeitig Lösung für viele bestehende Aufgabenstellungen. Es garantiert dem Mittelstand Mobilität, Beweglichkeit und die Möglichkeit, mit der sich immer stärker beschleunigenden Entwicklung Schritt zu halten, während beispielsweise Cloud Computing gleichzeitig die Aufwände für das IT-System im kleinen oder mittleren Unternehmen minimiert.

IT und Mittelstand, Mittelstand und IT – starke Partner, wenn sie sich aufeinander einlassen. Ein Mittelstand, der sich weiterentwickeln möchte, wird nicht auf IT verzichten können, aber passen muss sie, zu ihm und seinen Anforderungen.

# Jeder Helpdesk verdient ein TOPdesk!

Der Zettelwirtschaft an den Kragen: Endlich strukturiert und effektiv Tickets abarbeiten.



Zusammenarbeit, die einfach klappt! Überzeugen Sie sich selbst.

Gerne schicken wir Ihnen ein kostenloses Informationspaket und bieten Ihnen die Möglichkeit unsere Lösungen in einer Webdemo kennenzulernen.

Kontaktieren Sie uns noch heute:

Homepage: [www.topdesk.de](http://www.topdesk.de)

E-Mail: [info@topdesk.de](mailto:info@topdesk.de)

Telefon: + 49 (0) 631 624 00-0

Service Management Simplified | **TOPdesk**