



BPM Bestenliste

Die innovativsten IT-Lösungen für den Mittelstand 2013



factory 

INNOVATIONSPREIS-IT

initiative **2013**
mittelstand

MITTELSTAND

We Share Innovation!

www.bpm-bestenliste.de

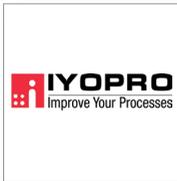
Sieger



Nominiert



BEST OF



Offiziell empfohlen von der Initiative Mittelstand.



○ STEFAN HORNBERG

im Unternehmen einzubinden. Das Einbinden in die bestehenden Business Systeme wie ERP, CRM, Dokumentenmanagement, Datenbanken und Office wird hier voraussichtlich ebenfalls noch einmal sehr stark von den Unternehmen vorangetrieben, was sich die Lösungsanbieter mit ihren BPM-Lösungen auf die Roadmap geschrieben haben.

Standardisierte BPM-Lösungen „Apps“ z.B. für Vertragsmanagement, IT-Service Management, HR Shared Services, Financial Services, Projekt Management und das Collaborative Prozessmanagement mit integrierten Business-Funktionen werden sich am Markt durchsetzen müssen gegen Standard BPM-Lösungen die eine eigene Oberflächenkonfiguration zulassen.

Was klar zu sehen ist, ist das Unternehmen um mehr Kontrolle über die Prozesse zu bekommen und Adhoc Änderungen vornehmen zu können vorgefertigte „Apps“ wollen.

Somit haben die Unternehmen weiter die Möglichkeit die Kundenzufriedenheit, Transaktions-effizienz, Geschäftsfeld-einblicke, Agilität und Innovationen schneller aufzunehmen und zu steuern.

Die vielen Innovationen der diesjährigen Einreichungen sollten diese Anforderungen widerspiegeln und werden sicherlich viel Spielraum für einfache Erweiterungen lassen.

Was uns in den nächsten 24 Monaten begleiten wird, sind Themen wie „Intuitive Benutzung“, „Effiziente Steuerung“ der Prozesse und sicher auch die „Agilität der Business Prozesse“. Aber auch das Zusammenbringen von „Human Centric und Content Centric“ oder auch von „BPM und Case Management“ werden Fokus der Unternehmen werden, um den CIO's die Möglichkeit zu geben,

die Zusammenarbeit in Ihren Geschäftszweigen zu verbessern.

Ich werde die Entwicklung weiter verfolgen! Sie auch?

And the Winners are?

Stefan Hornborg
IT Consulting Horneborg

Impressum

Die IT-Bestenliste wird herausgegeben von der Huber Verlag für Neue Medien GmbH.
Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH,
Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe, www.huberverlag.de

www.bpm-bestenliste.de

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

wieder ein Jahr vorbei und wieder sind Neuerungen im Bereich Business Prozess Management (BPM) in die Lösungen der Anbieter eingeflossen. So sind die Möglichkeiten der Prozessmodellierung und die Execution wesentlich enger zusammengekommen als noch vor einem Jahr. Viele Ideen der Entwicklerteams und das Feedback der Anwender sind in die BPM Lösungen integriert worden und auch die Analysten wie eine Forrester sieht noch mehr Potenzial im Bereich Prozessmanagement.

Werden die „Smart Process Apps“ das Rennen machen, die den Unternehmen, aber vor allem den Nutzern die Möglichkeit bieten, untereinander und grenzübergreifend schneller miteinander zu kommunizieren? Wir werden es wohl noch in diesem Jahr sehen, denn der Weg geht stark in diese Richtung, um die möglichen Ressourcen wie Social Media, Cloud Computing, Mobile BPM uvm. in die BPM Apps

○ Inhalt

- Seite 4
Kategoriesieger
- Seite 5
Nominierte
- Seite 6
BEST OF-Lösungen
- Seite 9
Fachbeitrag
- Seite 10
Artikel
„Große Messe,
große Ideen



Panvision GmbH
Bonsiepen 13
45136 Essen
Deutschland
Tel. +49 (0)1 6155-100
info@panvision.de
www.panvision.de

PANFLOW - Workflow-Management-System

Intelligentes Workflow-Management, effiziente Resultate

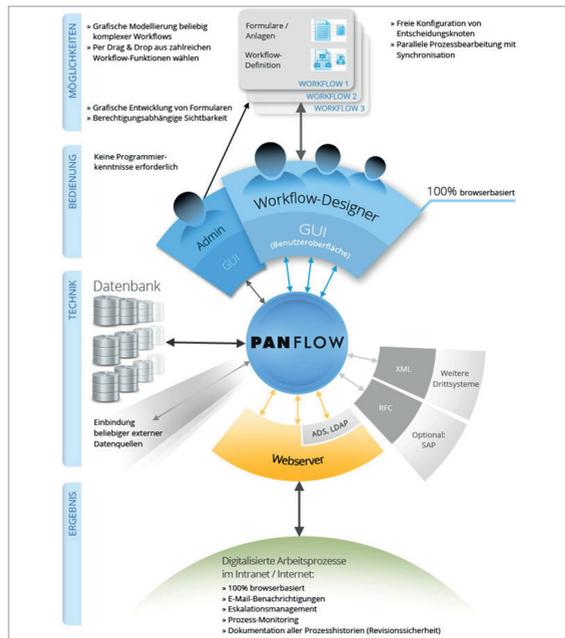
Unternehmen steuern ihre Geschäftsprozesse durch das IT-gestützte Workflow-Management-System von Panvision. Das innovative Softwarekonzept von PANFLOW vereint mehrere Vorteile in sich: Es ist einfach und intuitiv zu bedienen. Es ist auf die unterschiedlichsten Bedürfnisse anpassbar und sorgt mit seinen intelligenten Funktionen für einen reibungslosen und automatisierten Ablauf von Geschäftsprozessen. Es ist auf verschiedene Unternehmensgrößen skalierbar. Und dank der Erweiterungs- und Integrationsmöglichkeiten bietet PANFLOW ein hohes Maß an Zukunftssicherheit.

Welche Prozesse werden mit PANFLOW z. B. umgesetzt?

- Beschaffungsprozesse
- Eingangsrechnungsbearbeitung
- Change-Management-IT
- Employee Self Service (Urlaubsantrag, Reisekosten etc.)
- Vertragsprozesse
- Ideenmanagement

Den Service zum Produkt, wie Workshops, Schulungen und Support, erhalten Unternehmen direkt vom Hersteller Panvision.

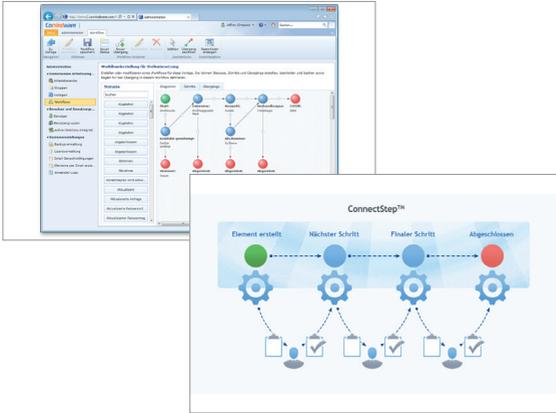
Weitere Informationen



Comindware Tracker

Comindware Tracker ist eine Workmanagement-Software für kollaborative Aufgabenverwaltung, Workflow-Koordinierung, Projekt-Management und Vorgangsverfolgung. Definierte Prozesse werden zuverlässig ausgeführt, die Aufgaben der Mitarbeiter mittels Workflows als Sequenz von Aufgaben koordiniert.

Weitere Informationen



INNOVATIONSPREIS-IT

NOMINIERT 2013

initiative
mittelstand

BPM

Comindware
Plan. Manage. Collaborate.

Comindware GmbH
Prinzregentenstraße 24
83022 Rosenheim
Deutschland
Tel. +49 (89) 4161463-0
info-de@comindware.com
www.comindware.com

Mittelstand. Innovation. Zukunft.



Werden Sie Mitglied in einer starken Gemeinschaft. Profitieren Sie vom großen Netzwerk und der Leistungsfähigkeit im Verbund. Werden Sie sichtbar und gewinnen Sie durch eine Mitgliedschaft neue Kunden.

Weitere Informationen erhalten Sie unter Tel: +49 721 15118-74
oder auf <http://www.imittelstand.de/initiative/mitgliedschaft.html>



Actionitem.Tracker



Actionitem.Tracker ist der webbasierte Management-Assistent für effektives Aufgabenmanagement im Team. Anwender können Aufgaben an zentraler Stelle definieren und den Bearbeitungsstand verfolgen und dokumentieren. Dadurch wird mehr Transparenz geschaffen, die Zufriedenheit im Team steigt.

[Weitere Informationen](#)

matchingIT GmbH
Scheibenstr. 45
40479 Düsseldorf
Deutschland
Tel. +49 (211) 405927-1
contact@matchingit.com
www.matchingit.com

PHPW



Mit PHPW bildet Optibit das jeweilige Unternehmen in seiner Verwaltungssoftware ab. Obwohl plattformunabhängig und im Browser, werden alle Daten nahezu immer dem Anwender bereitgestellt. Die Cloud-Software PHPW ist eine einzigartige Warenwirtschaft mit Buchhaltung zur Verwaltung eines Betriebes.

[Weitere Informationen](#)

Optibit GmbH & Co. KG
Schloßstraße 19
97857 Urspringen
Deutschland
Tel. +49 (9396) 9701-50
info@optibit.de
www.optibit.de

Business-Process-Management OfficeTalk



OfficeTalk ist ein generisches Steuerungssystem, das sich individuellen Anforderungen anpasst und klassische Geschäftsprozesse wie auch maschinelle Fertigungsprozesse für Unternehmen jeder Größenordnung und Branche automatisiert.

[Weitere Informationen](#)

JOOPS Informationstechnik GmbH
Orlando-di-Lasso Str.2
85640 Putzbrunn
Deutschland
Tel. +49 (89) 600692-0
info@joops.com
www.joops.com

Innovator Modeling Suite



Die Modellierungsplattform Innovator unterstützt neben der Geschäftsprozessmodellierung sowie der objektorientierten und strukturierten Softwareanalyse auch das objektorientierte Design sowie die Datenmodellierung.

[Weitere Informationen](#)

MID GmbH
Kressengartenstr. 10
90402 Nürnberg
Deutschland
Tel. +49 (911) 968360
info@mid.de
www.mid.de

IYOPRO Improve Your Processes



IYOPRO ist eine BPM-Suite, mit der Geschäftsprozesse online modelliert, simuliert, ausgeführt und organisiert sowie dokumentiert werden können. Sie unterstützt den BPMN-2.0-Standard und verfügt als Cloud-Anwendung über eine serviceorientierte Architektur (SOA).

[Weitere Informationen](#)

Intellivate GmbH
Süderstrasse 282
20537 Hamburg
Deutschland
Tel. +49 (40) 32086990
hamburg@intellivate.com
www.intellivate.com

MagiC-Orga: der Zeitsparer für KMUs



Die Ablage revolutionieren und Teamwork neu erleben mit MagiC-Orga. Telefonate, Mails, Dokumente und Termine - alles rund um die Organisation in einem System. Mit MagiC-Orga optimieren Anwender Workflows und die Kommunikation im Unternehmen und lassen das papierlose Büro endlich wahr werden.

[Weitere Informationen](#)

MC-Informatik
Triebelsheide 45
42111 Wuppertal
Deutschland
Tel. +49 (800) 2712000
info@mc-informatik.de
www.mc-informatik.de

gallestro



gallestro ist durchgängige Geschäftsprozess-Management-Unterstützung - von der Beschreibung über die Ausführung bis hin zum Berichtswesen. Prozesse werden grafisch modelliert, Arbeitsabläufe automatisch gesteuert, und das Berichtswesen liefert die Daten zum aktuellen Geschäftsstand und Analysen.

[Weitere Informationen](#)

WMT GmbH
Meinwerkstr. 7-9
33098 Paderborn
Deutschland
Tel. +49 (5251) 87889-96
info@wmtgmbh.de
www.gallestro.de

C-ENS Business Engineering



Das Verfahren zur Konfiguration von Prozessen stellt das betriebswirtschaftliche Systemmodell in den Vordergrund. Dabei werden allgemeine Modellierungsmethoden wie UML mit dem Viable System Model und der Model Driven Architecture kombiniert. Organisation und IT werden als Ganzes dargestellt.

[Weitere Informationen](#)

ConVista Consulting AG
Im Zollhafen 15/17
50678 Köln
Deutschland
Tel. +49 (221) 88826-0
info@convista.de
www.convista.de

Transactional Content Processing



Die browserbasierte Software überwacht und steuert komplexe Geschäftsprozesse. Die Kombination aus Archiv-, Dokumenten- und Workflowmanagement-System lässt sich problemlos an bestehende Unternehmenssoftware wie etwa SAP anbinden oder mit Standardprogrammen wie z. B. Microsoft Office kombinieren.

[Weitere Informationen](#)

IXenso Software-Solutions
Emmy-Noether-Straße 2
79110 Freiburg
Deutschland
Tel. +49 (761) 150649-0
mail@ixenso.de
www.ixenso.de

eXSignio Workflow



eXSignio ist ein frei konfigurierbares Workflow-System zur Steuerung des kompletten CAPA-Prozesses. Das validierte System (EU GMP) bietet vordefinierte, anpassbare Standard-Prozesse für:

- Abweichungen
- Korrektur-Vorbeugemaßnahmen (CAPA)
- Untersuchungen
- Reklamationen
- Änderungen
- Audits
- OOS

[Weitere Informationen](#)

CoProCo Ing.-Büro Elmar Harringer
Tischardtter Weg 10
72766 Reutlingen
Deutschland
Tel. +49 (7127) 887-353
info@coproco.net
www.coproco.net

Metasonic Suite



Metasonic Suite ist eine Plattform für dynamische, prozessorientierte Business-Applikationen. Diese ermöglicht auch Anwendern ohne IT-Kenntnisse, ihre Applikationen selbst zu erstellen, on-the-fly zu ändern und nahtlos in die bestehende IT zu integrieren. <http://www.metasonic.de>

Weitere Informationen

Metasonic AG
Münchnerstr. 29 - Hettenshausen
85276 Pfaffenhofen
Deutschland
Tel. +49 (8441) 27810-700
alexandra.kulfanova@metasonic.de
www.metasonic.de

Aeneis



Das universelle BPM-Tool Aeneis hilft beim Management von Geschäftsprozessen. Kunden der intellior AG, denen mit dem BPM-Tool erfolgreich weitergeholfen werden konnte, sind von der Qualität dieser hochwertigen Software begeistert.

Weitere Informationen

intellior AG
Zettachring 12
70567 Stuttgart
Deutschland
Tel. +49 (711) 686893-0
info@intellior.ag
www.intellior.ag

TrafficGenerator™

Traffic-Hotline: 0721/15118-18



TrafficGenerator jetzt aktivieren



Publicity



Garantierte Veröffentlichungen und Traffic

Web-Visibility



Sichtbare Ergebnisse in Suchmaschinen

Newspush



Verbreitung an über 450.000 Fach und Führungskräfte

Social Media



Social Media Push für mehr Likes, Followers, etc.

„Give me five“ für erfolgreiche Geschäftsprozesse

Eine Organisation beruht auf der Kommunikation ihrer Mitglieder. Bei arbeitsteiligen Vorgängen müssen die Handlungen der einzelnen Akteure aufeinander abgestimmt sein, häufig weltweit. Verbesserungspotenzial für Geschäftsprozesse findet sich vor allem in den Fachabteilungen. Dort weiß der Anwender am besten, wie ein Prozess optimal funktioniert, denn er befasst sich täglich damit.

Subjektorientiertes Business Process Management (S-BPM) ist eine Denkweise, die es ermöglicht, komplexe globale Geschäftsprozesse an den Marktanforderungen anzurichten und strukturiert über IT-Applikationen auszuführen. Im Gegensatz zu konventionellen BPM-Methoden stehen dabei nicht formalisierte Abläufe, sondern die Akteure und ihre Interaktionen im Fokus. Das können auch IT-Systeme oder Maschinen sein.

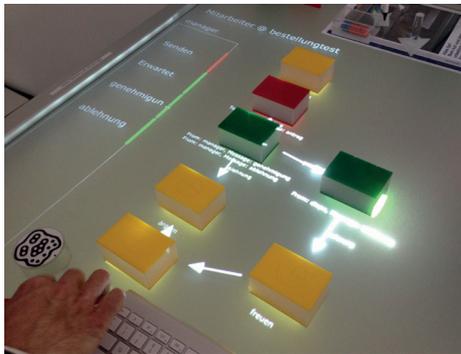
Bei S-BPM reichen fünf Symbole aus, um einen Geschäftsprozess optimal zu modellieren und zu implementieren: Subjekt, Nachricht, Funktion, Senden, Empfangen. Fragen lauten zum Beispiel: Wer macht was wann womit? Wer kommuniziert wann mit wem? Welche Arbeitsschritte lassen sich einsparen? Bei der von Anfang an subjektorientierten Sicht geht

jeder Einzelne von seinem persönlichen Standpunkt und Kommunikationsstil aus. Das gestaltet das Überführen von in natürlicher Alltagssprache ausgedrückten Abläufen in ein ausführbares IT-Programm schnell und einfach und berücksichtigt auch regionale und kulturelle Unterschiede.

Anwender – und weiter verbessern. So kann ein Unternehmen flexibel und automatisiert auf plötzliche Marktveränderungen reagieren. Die Ersparnisse liegen bei vielen Änderungen von Prozessen im Bereich mehrerer Millionen Euro pro Jahr.

Wie verändert sich die Rolle der IT-Abteilung durch S-BPM? Wenn die Mitarbeiter der Fachabteilungen beschreiben, welche Lösungen und Services sie für ihre Arbeit benötigen, verlagert sich die strategische Verantwortung in ihre Richtung. Die IT-Mitarbeiter konzentrieren sich darauf, die IT-Infrastruktur nach Bedarf bereitzustellen und für den reibungslosen Betrieb zu sorgen.

Die ICT-Managementberater von Detecon haben auf Basis dieses Ansatzes ein Verfahren entwickelt, das den Optimierungsbedarf für ein Unternehmen identifiziert und Verbesserungspotenziale durch agiles Prozessdesign hebt. Bereits im Unternehmen vorhandene und bewährte Architekturmodelle, Lösungen und Datenbanken sowie Prozess-Templates lassen sich darin integrieren beziehungsweise wiederverwenden.



Gelb, grün und rot: Bei der Geschäftsprozessmodellierung besteht jedes Subjekt aus einer definierten Abfolge von Zuständen: Funktion, Senden und Empfangen.
© Detecon

Prozesse zwischen Business und IT

Das Ergebnis sind transparente Prozesse, die von der Kommunikation und dem Wissen der Mitarbeiter leben. Das führt zu hoher Akzeptanz. Zudem vermeidet es die häufig von Mitarbeitern für individuelle Bedürfnisse eingesetzte, risikoreiche Schatten-IT.

Dieses Vorgehen ist keine Einbahnstraße. Es lässt sich jederzeit umkehren – vom Programm zurück zum

Holger Biermann

Holger Biermann, Senior Consultant bei Detecon International
www.detecon.com

Große Messe, große Ideen

Wer an die weltweit größte IT-Messe CeBIT denkt, denkt vermutlich vor allem an die ganz Großen der IT-Branche wie IBM, Microsoft, SAP usw. Aber wer genau hinsieht, entdeckte gerade auch in diesem Jahr jede Menge kleinere und mittelgroße Unternehmen, Jungunternehmen und Start-ups, die spannende Ideen und interessante Projekte vorstellten – 2013 unter dem Motto „Shareconomy“.

Die Idee zum Teilen ist nicht neu und geht über klassischen Informationsaustausch hinaus: Ideen, Erfahrungen und jede Form von Wissen, Ressourcen und technische Lösungen werden geteilt, gemeinschaftlich genutzt, um sich neue Wege der Zusammenarbeit und damit neue Chancen zu eröffnen – gemeinsam zu profitieren. Schon in seinem Werk *The share economy: Conquering Stagflation* (Harvard Publication Press, Boston 1984), in dem er den Begriff *Share Economy* definierte, ging Harvard-Ökonom Martin Weitzman davon aus, dass Wohlstand für alle zunimmt, wenn er geteilt wird.

Die Nachfrage von Unternehmen nach passenden Lösungen steigt. Und die technologische Entwicklung macht sie möglich: Dank Cloud-Lösungen können Daten aller Art ins Web zunehmend preisgünstiger, sicherer und performanter ins Web ausgelagert werden. Auch SaaS (Software as a Service) spart Unternehmen eigene IT-Infrastruktur, indem nur tatsächlich benötigte Software genutzt und bezahlt wird.

Den Möglichkeiten, zu teilen, individuell zu nutzen, je nach Bedarf zu mieten, sind keine Grenzen gesetzt - wie bspw. die Aussteller auf der CeBIT 2013 und die Preisträger

des INNOVATIONSPREIS-IT auch in diesem Jahr wieder bewiesen. Seit bereits 10 Jahren zeichnet die Initiative Mittelstand inzwischen die innovativsten Produkte und Lösungen aus Technologie-, Informations- und Telekommunikationsindustrie mit dem INNOVATIONSPREIS-IT aus. Zum Jubiläum unter dem Motto „We Share Innovation“ war auch für die Initiative Mittelstand das Thema Teilen von besonderer Bedeutung.



© 2013 Initiative Mittelstand

In diesem Jahr überreichte das Team der Initiative Mittelstand den Siegern des INNOVATIONSPREIS-IT an ihren Messeständen ihren Preis mit Pokal, Logo und Signet und teilt Freude und Erfolg. Mit dabei ein Fotografen- und Kamerateam, das das Ereignis in Bildern und Ton festhielt, um es anschließend öffentlichkeitswirksam weiterzuverbreiten.

Ihre Preise auf der CeBIT persönlich überreicht bekamen:

- **Matrix42 mit Corporate Workplace⁴** Management in der Kategorie Systemmanagement: Das Matrix42 Workplace Management verbindet

Client Lifecycle Management, Virtualisierung und Service Management miteinander, sodass Anwender jederzeit und geräteunabhängig auf ihre Daten zugreifen können. Pünktlich zur CeBIT hat das Unternehmen die erste cloudbasierte Workplace-Management-Lösung herausgebracht.

- **Fujitsu Technology Solutions mit Fujitsu Eco Track²** in der Kategorie Green-IT: Mit dem cloudbasierten Fujitsu Eco Track können Unternehmen ihren Energieverbrauch besser steuern und Energie-Audits, die in Deutschland künftig im Rahmen der Umsetzung der EU-Energieeffizienz-Richtlinie verpflichtend werden, kosteneffizient vorbereiten.

- **Plantronics mit Voyager Legend UC³** in der Kategorie Unified Communication: intuitives, hochwertiges Mobile Working.

- **Haufe-Lexware mit lexoffice⁴** in der Kategorie Cloud Computing: lexoffice ist eine Online-Komplettlösung für Freiberufler, Selbstständige und Kleinunternehmer - einfache, moderne und webbasierte Buchhaltung mit Cloud-Anbindung.

- **ixto mit BI in der Cloud⁵** in der Kategorie Business Intelligence: BI in der Cloud ist eine maßgeschneiderte BI-Lösung, die Daten aus allen Systemen im Unternehmen integriert - als Grundlage für wichtige Entscheidungen sowohl in Fachabteilungen, als auch unternehmensweit.

- **Communardo mit Communote⁶** in der Kategorie Apps: Der schnelle, einfache und sichere Informationsaustausch in Form von Microblogging und Activity Streams fördert Transparenz und Informationsfluss in Teams und im Unternehmen.

- **Userlutions mit RapidUserests.com**⁷ in der Kategorie Qualitätsmanagement: Usability-Tests aus der Crowd: Mit RapidUserests.com können Anwender innerhalb von 24 Stunden die Nutzerfreundlichkeit ihrer Webseite testen und schließlich Conversionrates und Umsätze steigern.

- **acmeo cloud-distribution mit acmeo cloudPhone**⁸ in der Kategorie Telekommunikation/VoIP: acmeo cloudPhone ist eine virtuelle Telefonanlage. Die sofort verfügbare Cloud-Lösung umfasst Instant Messaging, Smartphone App, Softphone, Telefongeräte, Telefonkonferenzräume, Callcenter-Modul und DECT-Funkzellen bis hin zu Faxlösung und Türsprechstellen.

- **christmann informationstechnik + medien mit Skippy@|Cloud**⁹ als Landessieger Niedersachsen: Skippy@|Cloud ist eine vorkonfigurierte Private Cloud/Virtualisierungs-

umgebung, komplett vorinstalliert in einem leicht zu transportierenden Flightcase – die komplette IT-Basis eines Unternehmens mit bis zu mehreren Hundert Mitarbeitern.

Alein diese Unternehmen beweisen - Sie haben sich Gedanken über den Mittelstand und seine speziellen Anforderungen an IT-Produkte und -Lösungen HEUTE gemacht und individuell passende, maßgeschneiderte Lösungen entwickelt. Insgesamt haben 40 Unternehmen in ebenso vielen Kategorien die Fachjury mit ihren Ideen überzeugt; dazu 16 Landessieger sowie jeweils ein Siegerunternehmen aus Österreich und der Schweiz und die Nominierten für den INNOVATIONSPREIS-IT, die mit ihren IT-Lösungen das vielfältige Angebot ausgezeichnete IT-Produkte und -Lösungen zusätzlich bereichern.



Alle Sieger des INNOVATIONSPREIS-IT 2013 auf der CeBIT



1



2



3



4



5



6



7



8



9

© 2013 Initiative Mittelstand

Beratung, Einführung und Betrieb cloudbasierter 360° Kundenmanagement-Lösungen auf Basis der Salesforce CRM-Plattform

Mehr Leads | Mehr Kunden | Mehr Erfolg

Wir entwickeln für Sie anspruchsvolle Cloud Lösungen auf der Basis der Salesforce CRM Plattform und realisieren Projekte für den Mittelstand und bekannte Marken.

Das 360° Kundenmanagement ist unsere Kompetenz.

Wir machen Dinge einfacher, nicht komplizierter.

Abteilungsübergreifende Prozessintegration.

Durch abteilungsübergreifende Prozesse und Systeme und eine zentrale Datenbank entsteht die Basis für das 360° Kundenmanagement. Dazu nutzen wir Systeme, die sich an bestehende und geplanten Prozessen nahtlos und ohne großen Aufwand anpassen lassen. Immer mit dem Ziel, dass Sie erfolgreich zufriedene Kunden gewinnen.

Nur die factory42 GmbH ist durch die zwei Geschäftsbereiche
marketing | factory42 und **sales | factory42**
in der Lage, eine Integration von Marketing und Vertrieb zu realisieren.



Ihr Ansprechpartner

Lutz Wehner
Director Sales and Marketing

T +49 89 878 0 676 37
M +49 170 79 64 382
lwehner@factory42.ag

factory42 GmbH

Rosenheimer Straße 145 b
81671 München

T +49 89 878 0 676 0
F +49 89 878 0 676 99
info@factory42.ag



Unsere Partner

